

# PROTOSLOS DE BIOSEGURIDAD

- Durante el tour se recordará la importancia de dar cumplimiento a todos los protocolos de bioseguridad definidos por los diferentes entes reguladores
- Se requiere que portes, en todo momento y de manera particular durante los recorridos turísticos, un kit de protección personal que contenga como mínimo tapabocas, gel antibacterial o alcohol glicerinado al 70%
- El proveedor verificará que se haga la limpieza y desinfección de los vehículos de transporte (*terrestre, marítimo, fluvial, etc.*) antes de cada desplazamiento de grupos, conforme los protocolos sanitarios establecidos por las autoridades pertinentes para este subsector
- En los recorridos turísticos que se realicen al aire libre en centros urbanos, los guías deben mantener un margen de mínimo 10 minutos de separación entre los grupos que visitan un mismo lugar, para evitar aglomeraciones en espacios públicos
- En caso de que el turista se niegue a hacer uso del kit y acatar las disposiciones que le son aplicables en el protocolo, y las cuales fueron informadas y aceptadas de manera previa al viaje por parte del agente de viajes, la empresa puede y debe reservarse el derecho de admisión sin cargos adicionales
- Antes de abordar el transporte hacia el destino realizaremos la toma de temperatura, desinfección de zapatos y de manos de todos nuestros colaboradores y clientes
- Tenga en cuenta que todo pasajero que venga del exterior debe traer la prueba de Covid-19 negativa, llamada "PCR" con un tiempo no mayor a 96 horas, para evitar que en el aeropuerto lo reporten en aislamiento preventivo\*

**Atención al usuario:** para cualquier duda, queja o solicitud, envíanos un correo a [espectaculos@atrapalo.com.co](mailto:espectaculos@atrapalo.com.co) o llámanos al (1) 746-0707 Opción 3. Si necesitas soporte posventa escríbenos WhatsApp: (+57) 3122288492 en nuestro horario de servicio al cliente de lunes a viernes de 7:00 a. m. a 9:00 p. m. sábados de 10:00 a. m. a 9:00 p. m. y los domingos de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.