



ATRÁPALO COLOMBIA

TÉRMINOS Y CONDICIONES LEGALES

TEATRIX

CONDICIONES ESPECÍFICAS:

- Una vez confirmado el pedido no se admiten cambios ni cancelaciones.
- No incluye gastos ni especificaciones no descritas expresamente en la oferta.
- Modalidad online.
- En la confirmación de compra el usuario recibirá el código de activación junto con un instructivo con el paso a paso para el registro y la activación de la suscripción mensual en TEATRIX en el siguiente link: <https://www.teatrix.com/compra>
- Una vez redimido el código y creado el usuario y contraseña de acceso a la plataforma el usuario recibirá un correo confirmando el éxito del proceso de registro/activación e informando que ya puede comenzar a utilizar el servicio.
- Los códigos únicamente se redimen en <https://www.teatrix.com/compra>. Ni en la aplicación ni en ningún otro sitio TEATRIX no ofrece periodo de prueba.
- La membresía a TEATRIX es un plan mensual de tarifa plena que brinda acceso ilimitado, cuando quieras y las veces que quieras, a cada una de las obras disponibles en el catálogo (*no aplica para pay per view - pague por ver*).
- Atrápalo cuenta con 100 códigos disponibles hasta agotar existencias.
- Puedes acceder desde cualquier dispositivo conectado a internet con tu usuario y clave.
- Dispositivos compatibles para la reproducción: dispositivos móviles Android, IOS y Smart TV (*todos los nuevos modelos de Sony Bravia, Philips, y otras marcas que usan Android como Sistema Operativo*), la mayoría de los modelos de Samsung superiores al año 2016 y todos los Smart TV LG también superiores al año 2016 (*Sistema operativo WebOS*). Si tienes alguna de estas marcas te sugerimos que busques la aplicación TEATRIX en la tienda de aplicaciones. Para más información de compatibilidad haz clic [aquí](#).
- El usuario tendrá acceso ilimitado al contenido disponible durante el tiempo de su suscripción.
- Con la activación de la suscripción mensual en TEATRIX, el usuario tendrá acceso a todo el contenido que esté estrenado y cargado en la plataforma, con la excepción de los "pague por ver" (*pay per views*) de los títulos estreno, para los cuales contará con un descuento especial al momento de comprar el ticket por ser miembro de TEATRIX.
- El usuario cuenta con 6 meses a partir de la fecha de compra para activar su código en la plataforma de TEATRIX; pasados los 6 meses caduca el código de activación. No habrá lugar a reembolsos.



- Una vez el usuario active su código en la plataforma de TEATRIX dará inicio a la suscripción mensual (*la suscripción inicia a partir de la activación del código en la plataforma, no de la fecha de compra*).
- Tipo de audiencia: revisar cada contenido.
- Medios de pago: tarjeta de crédito, débito y pago en efectivo vía Baloto o Efecty (*esta opción se habilita únicamente para compras iguales o superiores a \$40.000*).

¿QUE RECIBE EL USUARIO?

Un código para activar la membresía mensual, link de aplicación <https://www.teatrix.com/compra> e instructivo de registración.

¿A QUE TIENE DERECHO EL USUARIO CON EL CÓDIGO Y LA MEMBRESÍA?

Desde el momento de la activación se accede a todo el catálogo de obras de la plataforma TEATRIX. Podrá reproducir los contenidos de forma ilimitada mientras su suscripción permanezca activa.

¿CÓMO INICIO SESIÓN EN MI SMART TV?

<https://teatrix-kb.groovehq.com/help/como-miro-la-obra-en-mi-smart-tv>

Programación TEATRIX: <https://www.teatrix.com/>

LEY DE RETRACTO:

El usuario podrá ejercer el retracto de la compra dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha del pedido siempre y cuando el servicio no esté previsto para disfrutarse dentro de ese mismo periodo.

EL USO DE ESTA MEMBRESÍA SIGNIFICA LA ACEPTACIÓN DE LAS SIGUIENTES CONDICIONES:

- Haciendo clic [aquí](#) podrás visualizar los términos y condiciones de TEATRIX
- TEATRIX ni Atrapalo, se responsabilizan por la pérdida o redención del código por un tercero diferente a su adquirente o beneficiario final.
- Una vez confirmado el pedido no se admiten cambios ni cancelaciones. Una vez hecha la redención del código e iniciada la membresía se hacen cambios o reembolsos, ni antes ni después de su vencimiento.
- Restricciones de Edad. Debes tener 18 años de edad o más para poder ser miembro del servicio y hacer operaciones a través de la plataforma de TEATRIX. Las personas menores de 18 años pueden utilizar el servicio, solo con el consentimiento de los padres o el tutor, utilizando la cuenta de esta persona. Si bien, TEATRIX distribuye contenido que puede ser visto por menores de edad, el



Servicio está dirigido al público en general y no está destinado a ser adquirido o utilizado por personas menores de edad sin la supervisión y aprobación de los padres o tutor. En consecuencia, será responsabilidad del usuario que la programación que forme parte del servicio sea protegida, cuando corresponda, de menores de edad y/o de cualquier persona que, de acuerdo a la ley, no corresponda presenciar las imágenes contenidas en ellos.

- El uso de la membresía es intransferible y limitada, para acceder al servicio, incluyendo el acceso y visualización del Contenido, vía streaming en línea por Internet a través del Reproductor de Video, para fines personales, no comerciales.
- TEATRIX no promueve, aprueba o permite que se copien representaciones teatrales, películas, programas u otros contenidos entregados digitalmente, ni otras actividades delictivas. Como usuario no puede, ya sea directamente o con el uso de dispositivos, software, sitios de Internet, servicios basados en web, u otros medios: retirar, alterar, eludir, evitar, o interferir avisos de derechos de autor, marcas u otro tipo de aviso de propiedad insertados en el Contenido, o mecanismos de administración de derechos digitales, dispositivos u otras protecciones de contenido o medidas de control de acceso del Contenido
- No puedes incorporar el contenido, ni hacer *streaming* o retransmitirlo, en aplicaciones de hardware o de software, ni ponerlo a disposición a través de enmarcados o vínculos en línea, a menos que TEATRIX expresamente lo permita por escrito. No puede crear, recrear, distribuir o publicitar un índice de parte sustancial del Contenido, a menos que TEATRIX expresamente lo autorice; tampoco puede crear un negocio utilizando el Contenido, ya sea con fines de lucro o no. El Contenido al que aplican estas restricciones incluye, entre otros, textos, gráficos, configuraciones, interfaces, logotipos, fotografías, materiales de audio y video y fonogramas. Asimismo, se le prohíbe estrictamente crear obras derivadas o materiales que provengan o se basen en cualquier forma en el Contenido, incluyendo montajes, mezclas de música y vídeos similares, fondos de escritorio, protector de pantalla, tarjetas de saludos y mercancías.
- El número de dispositivos a través de los cuales puede ver el Contenido puede cambiar, dependiendo de las restricciones que impongan los proveedores de contenido y otros terceros, pero en ningún momento se le impedirá acceder al Contenido en menos de 2 (dos) dispositivos registrados en su cuenta. TEATRIX se reserva la posibilidad de limitar la cantidad de dispositivos, totales o en simultáneo, en los que se visualice el Contenido. Se permitirá a los usuarios cambiar dispositivos sin restricciones. El número de dispositivos y de *streamings* simultáneos pueden cambiar sin notificación.
- Aceptación uso de datos personales: los datos que TEATRIX almacena serán utilizados para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita: <https://teatrix-kb.groovehq.com/help/terminos-y-condiciones><https://www.teatrix.com/aviso-privacidad>



ATRAPALO COLOMBIA S.A.S. no actúa como operador de boletería, solo como canal de promoción.

ATENCIÓN AL USUARIO:

Para cualquier duda, queja o solicitud, envíanos un correo a espectaculos@atrapalo.com.co o llámanos al (1) 746-0707 Opción 3. Si necesitas soporte posventa escríbenos WhatsApp: (+57) 3122288492 en nuestro horario de servicio al cliente de lunes a viernes de 7:00 a. m. a 9:00 p. m. sábados de 10:00 a. m. a 9:00 p. m. y los domingos de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.