



## Davivienda Restaurant Tour by Alimentarte en Casa

Del 25 de Septiembre al 29 de octubre **reconocidos chefs nacionales e internacionales** se reunirán para ofrecer a sus comensales una experiencia gastronómica nunca antes vista.

En esta oportunidad llevaremos los **mejores sabores del mundo hasta tu casa**. Un evento virtual en pro de una **buena causa**: apoyar a las viudas y huérfanos de la Policía Nacional a través de la Fundación Corazón Verde.

Atrápalo S.A.S actúa como operador oficial de boletería para este evento y como único canal de venta.

### OFERTAS:

- **Compra una entrada y Atrápalo te regala la segunda entrada. (Entrada + cortesía válido únicamente 1 cortesía por transacción)**

Restaurantes y cupos disponibles.

- EL CIELO MEDELLÍN - Cupos: 10
- CARMEN - MEDELLÍN - Cupos: 10
- GASTROTECA - CALI - Cupos: 5
- LA COCINA - CALI - Cupos: 5
- MAÍZ PELAO BUCARAMANGA - Cupos: 5
- EL SILO - ARMENIA - Cupos: 10

### Condiciones generales:

Válido hasta el 29 de octubre desde las 00:00 hasta agotar cupos. 45 cortesías disponibles. Por la compra de una entrada al **Davivienda Restaurant Tour by Alimentarte en Casa**, Atrápalo te regala la segunda entrada. Aplica para clientes Davivienda (15% dto) y todos los medios de pago (otras tarjetas y PSE). La segunda entrada tendrá las mismas condiciones de entrega del primer menú. Valido una (1) cortesía por transacción. Cupos limitados. Compras únicamente en [www.atrapalo.com.co](http://www.atrapalo.com.co).

**Envío de la entrada cortesía:** Atrápalo enviará la cortesía al correo electrónico registrado antes de la fecha de la cena elegida. (Máximo 1 cortesía por transacción).

**Entrega del menú cortesía:** aplica las mismas condiciones de entrega elegidas para el primer menú. El usuario podrá elegir entre las dos opciones de entrega y el rango de horario publicado.

- **15 % de descuento para Clientes Davivienda.**

Válido hasta el 29 de octubre de 2020 pagando con tus tarjetas de crédito Davivienda. Aplica para las franquicias: Visa, Mastercard y Diners. No aplica para otros medios de pago (PSE o tarjetas de crédito de otras entidades bancarias). Descuentos válidos hasta agotar existencias. No incluye gastos ni especificaciones no descritas expresamente en la oferta. Promoción válida para compras a través del portal web de [atrapalo.com.co](http://atrapalo.com.co).



or la compra de una entrada al **Davivienda Restaurant Tour by Alimentarte en Casa**, Atrápalo te regala la segunda entrada. Aplica para clientes Davivienda (15% dto) y todos los medios de pago (otras tarjetas y PSE). La segunda entrada tendrá las mismas condiciones de entrega del primer menú. Valido una (1) cortesía por transacción. Cupos limitados. Compras únicamente en [www.atrapalo.com.co](http://www.atrapalo.com.co).

## Condiciones específicas del Davivienda a Restaurant Tour by Alimentarte en Casa

### Para ingresar al evento virtual:

1. Deberás dar clic en “**IMPRIME TUS ENTRADAS**”, opción que podrás encontrar más abajo de este correo. 2. El acceso al evento virtual se realizará a través de un código QR que te permitirá disfrutar del Davivienda Restaurant Tour en Casa. 3. Adicionalmente para ampliar tu experiencia gastronómica **recibirás: Un (1) menú de 4 tiempos y una botella de vino. Este menú está prediseñado y no podrá ser modificado por el usuario. No incluye bebidas que no hagan parte del maridaje del menú.**

### Opciones de entrega:

Tenemos habilitadas dos opciones para la entrega del menú: 1. **Entrega a domicilio:** entre las 2:00 p. m. y 7:00 pm. del día reservado. 2. **Recogida en el restaurante:** entre las 2:00 p. m. a 6:00 p. m. del día reservado.

- **Importante:** 1. un agente de servicio al cliente se comunicará contigo para confirmar cuál de las opciones de entrega elegiste. 2. cada entrega será programada por Atrápalo mínimo con **48 horas de anticipación** a la hora en que se planea la entrega, sujeto a los horarios de atención del restaurante.
- El domicilio tendrá la siguiente cobertura: **Bogotá:** Desde la calle 6 hasta la calle 170 y desde los cerros orientales hasta la Av. Boyacá. **Otras ciudades:** Se tendrá cubrimiento sólo en casco urbano.
- Si estás fuera de esta cobertura podrás recoger la cena en el restaurante dentro de los horarios previstos para ello.
- El **tiempo de espera de cada domiciliario** será de **10 minutos**, si en este tiempo no puede ser entregada la cena, se dejará en portería o recepción. Si lo anterior no es posible la **cena será devuelta al restaurante.**
- Cada entrada tiene un número **único** de ticket de **acceso al evento virtual**, el cual será enviado al correo electrónico del comprador. Este código QR permite una (1) visualización en un único dispositivo.
- Atrápalo Colombia S.A.S. **no garantizará ni responderá** de ninguna forma, por entradas adquiridas en canales diferentes a [atrapalo.com.co](http://atrapalo.com.co)
- Los restaurantes aliados se comprometen a **cumplir e implementar a cabalidad los protocolos de bioseguridad y las medidas sanitarias**, que ha fijado el gobierno nacional y las respectivas alcaldías, en atención a la apertura del comercio, para mitigar y controlar la pandemia Covid-19



- Para cualquier duda, queja o solicitud, envíenos un correo a **espectaculos@atrapalo.com.co** o llámanos al **7460707 Opción 3**, En nuestro horario de servicio al cliente de lunes a domingo de 9:00 a. m. a 6:00 p. m.
- Para verificar el estado de tu pedido o despacho comunícate a las siguientes líneas telefónicas **318-7096240 o 316- 6187696**.
- Atrapalo.com.co se compromete a **facilitar información** a sus clientes con antelación **en caso de modificaciones** en los restaurantes. Sin embargo, Atrapalo.com.co declina cualquier responsabilidad en el caso de que dichas modificaciones produzcan inconvenientes.
- **Atrápalo está altamente comprometido con la seguridad de nuestros clientes.** Por esta razón es posible que **uno de nuestros asesores se ponga en contacto con usted** para verificar la autenticidad de la compra. **Atrápalo en ningún caso solicitará claves, contraseñas o códigos de seguridad.** Si no es posible confirmar la legitimidad de la compra, Atrápalo se reserva el derecho de cancelar la compra sin gastos.

#### **No incluye:**

- Gastos ni especificaciones no descritas expresamente en la oferta.

### **EL USO DE ESTA ENTRADA SIGNIFICA LA ACEPTACIÓN DE LAS SIGUIENTES CONDICIONES:**

1. Atrápalo Colombia SAS gestiona la venta y/o verificación de entradas al evento virtual en carácter de mandatario y por cuenta y riesgo del Organizador del evento; por lo tanto queda expresamente eximido de toda responsabilidad en relación con las obligaciones que competen al organizador del evento.
2. Esta entrada solo podrá ser utilizada en la fecha y hora establecida por el Organizador, la misma no está sujeta a reembolsos, endosos, cancelaciones y/o modificaciones solicitados por el usuario. En caso de alguna modificación establecida por El organizador, esta entrada será válida para la nueva fecha o cambio fijado por el mismo.
3. El evento virtual está sujeto a las condiciones establecidas por el Organizador. El mismo se reserva el derecho de cualquier modificación.
4. En caso de cancelación del evento virtual, El Organizador será el único y exclusivo responsable de la devolución o reintegro del dinero pagado por esta entrada.
5. El comprador de la entrada al evento virtual o la persona a la que está nominada o quien la utiliza, asume la obligación de no duplicar los accesos, en cuyo caso perderá todos los derechos que esta le otorga para acceder al evento virtual.
6. El sistema de ingreso permitirá la visualización únicamente desde un dispositivo, por lo que a todo aquel que se presente posteriormente con el mismo acceso le será negado el ingreso al evento virtual. La responsabilidad de garantizar que la información de la entrada no se haga pública y terceras personas puedan copiarla o duplicarla será de exclusiva responsabilidad del Usuario
7. Esta entrada no podrá ser utilizada para la reventa.
8. Dada la situación especial derivada de la pandemia por el Covid-19, la versión del evento Davivienda Restaurant Tour se realizará en la modalidad de evento virtual y en casa.
9. El Organizador y/o Atrápalo Colombia SAS no se hacen responsables de las entradas que no hayan sido adquiridas en los puntos de ventas o por los canales autorizados.



10. El Usuario autoriza a Atrapalo Colombia SAS para que, de acuerdo a la Política de Privacidad y recolección de datos, realice el tratamiento de los mismos, según sean requeridos o permitidos por la ley o establecidos en la condiciones generales de Atrapalo.com.co.

11. La posesión de esta entrada no da derecho a utilizar la misma con fines publicitarios, de marketing o de promoción.

12. Este documento es equivalente a la factura de venta de acuerdo al Estatuto Tributario Colombiano.

13. Las condiciones de venta, política de privacidad, uso de la entrada y de la página web, pueden ser consultadas en [www.atrapalo.com.co](http://www.atrapalo.com.co)