ATRÁPALO COLOMBIA SAS
NIT: 800 413 476-1
CALLE 103 # 19 60
57 (1) 7480707
Bogotá D.C, Colombia

ATRÁPALO COLOMBIA

TÉRMINOS Y CONDICIONES LEGALES PARA RESERVA Y VENTA DE PRODUCTOS

Campaña: Black Travel Days
Fecha de vigencia: Del 23 de noviembre al 1 diciembre de 2026

CÓDIGO PROMOCIONAL "TRAVELDAYS" – PAQUETES

¡Te regalamos $999.999 COP! para que los redimas en tu paquetes con Atrápalo, usando el código promocional: TRAVELDAYS.

Condiciones legales: Válido desde el 23 al 30 de noviembre de 2026 o hasta agotar existencias. Treinta (30) códigos disponibles por valor de $999.999.
Aplica únicamente en compras de Paquetes superiores a $10.000.000 COP. Periodo de compra: desde el 23 de noviembre hasta el 1 de diciembre del 2026, sin restricción de fechas de viaje ni destino. Este Código no aplica para otros productos. El código no es acumulable con otra promoción u oferta. No es canjeable por dinero en efectivo. Este código solo aplica para pedidos de Paquetes que sean de pago 100% online. Válido un código por reserva. Cada usuario puede hacer una sola compra usando el código promocional. Aplican condiciones y restricciones. Más información para redimir el código promocional ingresa en atrapalo.com.co. La explotación y el abuso sexual de los menores de edad en el país son sancionados penal y administrativamente. RNT: 23637

CÓDIGO PROMOCIONAL "TRAVELDAYS" – VUELO + HOTEL

¡Te regalamos $50.000 COP! para que los redimas en tu Vuelo + Hotel con Atrápalo, usando el código promocional: TRAVELDAYS.

Condiciones legales: Válido desde el 23 al 30 de noviembre de 2026 o hasta agotar existencias. Treinta (30) códigos disponibles por valor de $50.000.
Aplica únicamente en compras de Vuelo + Hotel. Periodo de compra: desde el 23 de noviembre hasta el 1 de diciembre del 2026, sin restricción de fechas de viaje ni destino. Este Código no aplica para otros productos. El código no es acumulable con otra promoción u oferta. No es canjeable por dinero en efectivo. Este código solo aplica para pedidos de Paquetes que sean de pago 100% online. Válido un código por reserva. Cada usuario puede hacer una sola compra usando el código promocional. Aplican condiciones y restricciones. Más información para redimir el código promocional ingresa en atrapalo.com.co. La explotación y el abuso sexual de los menores de edad

en el país son sancionados penal y administrativamente. RNT: 23637

ATRÁPALO COLOMBIA SAS
NIT: 800 413 476-1
CALLE 103 # 19 60
57 (1) 7480707
Bogotá D.C, Colombia

CONDICIONES GENERALES:

Atrápalo se reserva el derecho de cancelar cualquier reserva si el pago no se confirma, es revertido o se determina como fraudulento. Es importante destacar que el medio de pago utilizado no debe presentar ningún tipo de bloqueo para garantizar el proceso de reserva.

Es fundamental señalar que las imágenes proporcionadas en alguna de nuestras ofertas y en esta comunicación son de carácter referencial y pueden variar en el producto final.

En cumplimiento con lo establecido en el artículo 17 de la Ley 679 de 2001, Atrápalo advierte a los turistas que la explotación y el abuso sexual de menores de edad en el país están sujetos a sanciones penales y administrativas de acuerdo con las leyes colombianas.

Atrápalo Colombia S.A.S., con NIT 900.413.476-1, está debidamente registrada en el Registro Nacional del Turismo bajo el número 23637.
Aceptamos diversos métodos de pago, incluyendo tarjetas de crédito, débito, transferencias PSE, así como pagos en efectivo a través de Baloto o Efecty.

- Una vez confirmada la reserva no se admitirán cambios ni cancelaciones. -

Revisa atentamente tu reserva antes de confirmar tu compra.

- Gastos ni especificaciones no descritas expresamente en las ofertas, no estarán incluidas. -

Tarifas promocionales no reembolsables. Aplican penalidades y diferencias de tarifa en caso de cambios de acuerdo con las condiciones de tarifa.

- Aproximadamente tres cupos disponibles por producto, sujetos a confirmación por parte del proveedor.
- Oferta aplicable solo para Colombia.
- Aplica para fechas en temporada baja. No aplica en festivos y temporada alta. -

Los precios se muestran en tarifa promocional no reembolsable.

- Promoción válida solo para clientes SMART, aplican términos y condiciones del beneficio los cuales puede consultar en el siguiente link: Conoce los términos de SMART aquí

Vigencia de las ofertas publicadas por este medio desde las 09:00 hasta las 23:59 hrs del mismo día o hasta agotar existencias, lo que primero suceda. Los cupos son limitados por oferta.

Todas las tarifas y ofertas están sujetas a cambios, disponibilidad y vigencia sin previo aviso. Los cupos son limitados por oferta. Tarifas no reembolsables, no se permiten cambios ni cancelaciones una vez confirmado tu pedido.

ATRÁPALO COLOMBIA SAS
NIT: 800 413 476-1
CALLE 103 # 19 60
57 (1) 7480707
Bogotá D.C, Colombia

incluye gastos ni especificaciones no descritas expresamente en la oferta. Todas las ofertas aplican condiciones y restricciones.

DERECHO DE RETRACTO:

Artículo 47 Ley 1480 de 2011. En todos los contratos para la venta de bienes y prestación de servicios mediante sistemas de financiación otorgada por el productor o proveedor, venta de tiempos compartidos o ventas que utilizan métodos no tradicionales o a distancia, que por su naturaleza no

deban consumirse o no hayan comenzado a ejecutarse antes de cinco (5) días, se entenderá pactado el derecho de retracto por parte del consumidor. En el evento en que se haga uso de la facultad de retracto, se resolverá el contrato y se deberá reintegrar el dinero que el consumidor hubiese pagado. El consumidor deberá devolver el producto al productor o proveedor por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió. Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por el consumidor. El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega del bien o de la celebración del contrato en caso de la prestación de servicios.

CIRCUITOS/ VUELO MÁS CIRCUITO / PAQUETES TURÍSTICOS:

Tarifas vigentes del 23 de noviembre al 1 diciembre de 2026	o hasta agotar inventario, lo que suceda primero.

- Precios desde, calculados por persona en acomodación doble el cual podrá variar según acomodación.

- Posibilidad de pago a plazos: Algunos de nuestros programas de paquetes, circuitos y/o cruceros, pueden ser pagados mediante abonos parciales. Para garantizar la reserva, se solicitará el pago total de la porción aérea y un porcentaje mínimo de (30%) de la porción terrestre. El valor restante podrá ser cancelado en abonos parciales, de acuerdo con los límites y condiciones establecidos por el proveedor del servicio, teniendo en cuenta que el pago total del viaje (paquete o circuito) deberá estar completado entre 30 y 40 días antes de la fecha de salida, conforme a lo estipulado por el operador del programa.

  Esto se debe a que los operadores requieren el abono total de los servicios adquiridos, valorados en la moneda correspondiente (para paquetes de viajes internacionales de monedas diferentes a pesos colombianos), antes de haber iniciado el viaje. El valor del pedido deberá estar 100% pagado y facturado dentro de los plazos indicados. El valor del pedido deberá estar 100% pagado y facturado dentro de los plazos indicados. Estos valores, plazos y formas de pago serán acordados con los asesores comerciales de Atrápalo, quienes te contactarán para finalizar el proceso de venta una vez hayas seleccionado la opción "PRE-RESERVA GRATIS" y/o hayas guardado un presupuesto. Importante: Estos abonos parciales no son reembolsables, endosables ni aplicables a otros pedidos y/o reservas. El valor de la

porción terrestre puede ser pagado a plazos (sin considerar los intereses pactados con

ATRÁPALO COLOMBIA SAS
NIT: 800 413 476-1
CALLE 103 # 19 60
57 (1) 7480707
Bogotá D.C, Colombia

entidades bancarias por pagos con tarjeta de crédito), siempre y cuando se cumplan los "tiempos mínimos establecidos por el proveedor en relación con los días previos al inicio del viaje. **El circuito es calculado en moneda original (ej: euros o dólares según el operador) y mostrado en pesos, de acuerdo a las leyes colombianas. Por lo tanto, si los abonos son realizados en pesos colombianos, se aplicará la TRM vigente del día del pago de la cuota según corresponda. Atrápalo se reserva el derecho de cobrar un % adicional por los gastos bancarios de realización de transferencias bancarias al exterior. (2% si aplica)**

- Documentación: El usuario es 100% responsable de llevar y presentar toda la documentación legal requerida, vigente y necesaria conforme a las disposiciones de las autoridades colombianas y extranjeras, para la realización del itinerario adquirido. Esto incluye el cumplimiento de todos los requisitos legales, migratorios, tributarios, sanitarios, entre otros, para la salida y entrada a cada uno de los países incluidos en el itinerario.

  Se recomienda contar con toda la documentación vigente antes de la expedición de los tiquetes aéreos y/o del paquete turístico. Atrápalo no se hace responsable por la invalidez, ausencia o vencimiento anticipado de documentos como pasaportes, visas, certificados de vacunación u otros requisitos exigidos por las autoridades.

  Ninguna de estas situaciones dará lugar a reembolso, compensación económica o cualquier otra clase de responsabilidad por parte de Atrápalo.

Aplican términos y condiciones, los cuales puede consultar en el siguiente link:
https://soporte.atrapalo.com.co/support/solutions/articles/8000079720-condiciones-generales-de-paquetes-tur%C3%ADsticos

VUELO+HOTEL:

Período de venta:

Del 23 de noviembre al 1 diciembre de 2026	o hasta agotar inventario, lo que suceda primero.

- Los precios son por persona calculados con base en la acomodación anunciada. Por favor revisa el tipo de acomodación y el número de habitaciones requeridas
- Ten en cuenta todas las condiciones de vuelos (maletas, impuestos y tasas) que se anuncian durante el proceso de venta
- No incluido en el precio: IVA (hoteles nacionales), seguro hotelero de pago en destino.
- Otras tasas que puedan aplicar según las regulaciones tributarias o locales aplicables para hoteles internacionales.

Vuelo+Hotel es un producto ofrecido por Atrápalo que pretende facilitar al usuario la posibilidad de realizar, en un único proceso de compra, la adquisición del vuelo y el hotel en ocasiones con descuentos adicionales.
Dicha compra comprende dos (2) contratos diferentes con independencia entre ellos: uno para el Vuelo y uno para el Hotel, es por ello que le son aplicables y vinculantes las condiciones generales de cada uno de esos productos, las cuales se pueden consultar en los siguientes enlaces.

- Condiciones generales de Vuelos
- Condiciones generales de Hoteles

ATRÁPALO COLOMBIA SAS
NIT: 800 413 476-1
CALLE 103 # 19 60
57 (1) 7480707
Bogotá D.C, Colombia

La compra de Vuelo+Hotel implica la aceptación expresa de todas y cada una de las siguientes condiciones generales:
La no-confirmación en línea (on-line) por parte de los proveedores y prestatarios del servicio de un componente del viaje, sea la parte del vuelo o del hotel, no implica la cancelación, cambio o reembolso del otro componente del mismo.

La emisión de los tiquetes para el vuelo así como la reserva de alojamiento son automáticas, por lo que antes de pulsar el botón de compra, el usuario debe asegurarse que todos los datos sean los correctos,

dado que los tiquetes no permiten cambios ni reembolsos posteriores al momento de hacer la compra y en el caso de la reserva del hotel, tendrá penalizaciones por cambios y/o cancelaciones que dependen de las políticas de los Hoteles, no por parte de Atrápalo. La reserva del hotel quedará con la información de pasajeros y edades que ingrese inicialmente en su búsqueda.

Las reservas de Vuelo+Hotel no permiten realizar ni cambios ni cancelaciones (salvo que expresamente se manifieste en el proceso de compra lo contrario). En el caso que estén permitidos los cambios en el itinerario, el usuario deberá asumir la penalidad de la aerolínea (según la condición de tarifa) y los sobrecostos que se generen en materia de impuestos, tasas, diferencia de tarifa, y gastos de gestión, sujeto a la disponibilidad de los prestadores del servicio (Hotel y vuelo) al momento de generar el cambio.

- Aplican términos y condiciones, los cuales puede consultar en el siguiente link: https://soporte.atrapalo.com.co/support/solutions/articles/8000019218-condiciones-generales-de-vuelo-hotel