

TÉRMINOS Y CONDICIONES ACTIVIDAD MASTERTOUR 2020

La participación en la Actividad implica el expreso e íntegro conocimiento y aceptación de los presentes términos y condiciones. El Tarjetahabiente que no esté de acuerdo con los términos y condiciones en los que se desarrollará la Actividad tiene el pleno derecho de no participar en la misma. Sin embargo, su participación en la Actividad, es entendida como aceptación expresa, íntegra, total y sin limitaciones de los siguientes términos y condiciones.

1. Descripción General de la Actividad

La Actividad es patrocinada por Mastercard International Incorporated (“Mastercard”) y desarrollada y ejecutada por Atrápalo Colombia S.A.S. (“Atrápalo”) identificada con NIT 900413476-1 a través de los diferentes restaurantes que se relacionan mas adelante y se denominan (los “Aliados”). Esta Actividad busca otorgar a los tarjetahabientes Mastercard (en adelante los “Tarjetahabientes Mastercard”) que sean titulares de tarjetas Débito Mastercard (No aplica para tarjetas Maestro) o tarjetas de crédito Mastercard (Standard, Gold Platinum, Black), cuya tarjeta se encuentre vigente y haya sido expedida por una entidad financiera (las “Tarjetas Mastercard”), un beneficio que se detalla en el numeral 3. de los presentes Términos y Condiciones.

El presente beneficio no será aplicado a pagos realizado a través de PSE ni a pagos contra entrega, en efectivo o realizados a través de datafono.

Por cada transacción válida que realice el tarjetahabiente, estará contribuyendo, sin costo adicional para este, con un aporte de \$1.000 pesos para la entrega de hasta mil (1.000) mercados de alimentos, los cuales serán destinados para ayudar a los niños y niñas beneficiarios de los programas de la Fundación Aldeas Infantiles SOS.

La Actividad “**MasterTour**” consiste en ofrecer a través de la pagina web www.atrapalo.com.co, un tour gastronómico en las ciudades de Bogotá, Medellín, Cali y Barranquilla, el cual está compuesto por dos categorías (\$90.000 y \$30.000) y será ofertado de la siguiente manera:

En Bogotá dos categorías (\$90.000 y \$30.000)

En Medellín una (1) categoría (\$30.000)

En Cali una (1) categoría (\$30.000).

En Barranquilla una (1) categoría (\$30.000).

En Bogotá la categoría (\$30.000) contará con dieciséis (16) restaurantes y la segunda categoría (\$90.000) con doce (12) restaurantes aliados. En Medellín y Cali la categoría (\$30.000) estará compuesta por diez (10) restaurantes y en Barranquilla por cinco (5) restaurantes.

Los Aliados y menús se detallan a continuación:

Categoría	Ciudad	Tipo de comida	Restaurante	Menú
(\$90.000)	Bogotá	Local	Museo del Tequila	Menú: * 3 tacos (Al pastor, pollo, cochinita pibil) + Fajitas de carne acompañadas de 2 tortillas, guacamole, frijol refrito y la tradicional salsa verde o roja + Enchiladas: dos tortillas rellenas de pollo, bañadas en salsa mexicana y crema de leche acompañadas de frijol y guacamole. + Ilusión de chocolate: Torta de chocolate rellena de un ganache de chocolate con cobertura de fresa y trozos de chocolate.
			Oculto	Menú: Quesadillas (Totillas, Queso Rallado, cebolla encurtida) + costras de barbacoa de res (Barbacoa 200gr, 5 tortillas, queso caquetteño, salsa de tomatillo, picadillo de cebolla y cilantro) + Cerveza y mix michelada

			Café Bar U	Menú: * Entradas a elegir: Tiradito chifa, sopa de calabaza y jengibre, ensalada taboule o tomates marinados + Cachete de res barbacoa, + Secreto de cerdo, Salsa de Verde, Maní-chipotle y tortillas de maíz + Postre Pave de Chocolate, praliné crema de vainilla + Coctel: Lulo universal vodka Absolut
			Tierra	Menú: Maíz al carbón en crema de queso Paipa y mix de quesos + pollo orgánico al carbón + papas nativas al horno + volcán de arequipe casero + soda.
		Española	La Puerta de Alcalá	Menú: Montaditos de la casa (Frescas rodajas de pan con vegetales, jamón serrano, chorizo y salchichón español) + Paella Marinera (con camarones, calamar, pescado, pulpo, almejas y langostino) + Media Jarra de Sangría
			Fusión	De Raíz
		Cuarto Frio		Menú: Papas bravas madrileñas + Yakiroti de pollo + Arroz caldoso marinero mixto + Torta zanahoria
		Pesquera Jaramillo		Menú: Pulpo a la gallega + Paella Jaramillo + Vino o postre
		Italiana	Emilia Grace	Menú 1: Arancini + Torteli di Maiale al Vodka + Felice Menú 2: Capresse Vera + Penne Pesto y chorizo italiana + Felice
		Asiática	Takumi	Menú: Gyosas mixtas de camarón y pollo+ Takumi house roll + arroz carnívoro + cheese cake de frutos rojos
			P.F Changs	Menú: Pork Belly tater tots + Beef belly + Philadelphia Cheese Cake
		De Mar	La Fragata	Menú: Entrada: Salmón artesanal Gravlax Fish Cake: Pasteles apanados con ralladura de limón, pescado blanco, papa y salsa de tomates de la huerta encurtidos Plato fuerte: Papardelle de langosta y langostino: Langosta pochada en salsa de vino blanco con tomates confitados y albahaca Acompañamiento: Langostinos Fragata (8 unidades): En clásica salsa fragata a base de curry, vino blanco y especias acompañados con bananitos y arroz con coco. Postre: Flan de Coco
(\$30.000)	Bogotá	Americana	Gordo	Menú1: Gordo Burger + Coca cola Menú2: Pulled Pork Sandwich + Coca cola
			Hache de hamburguesa	Menú1: Montreal Fried Chicken Sandwich + Cerveza Sol 207 ml o Gaseosa. Menú2: Hamburguesa La Cura + Cerveza Sol 207 ml o Gaseosa
			Lorenzo Gyros	Menú1: Gyro al gusto (cerdo, pollo o mixto) + Coca cola
			Buffalo Wings	Menú: Combo (alas o chunksx10 + papas) + Coca cola
		Local	Cuatro Fieras	Menú1: Medio pollo rostizado + 2 gaseosas + Papas para 2 + Ensalada Menú2: Beef cadera de 250gr + Ensalada + Bebida
			Canasto Picnic Bistró	Menú 1: Hamburguesa de pollo + Jugo de frutas Menú 2: Sándwich Canasto + Torta de Zanahoria
			Casa Vieja	Menú: Ajiaco con pollo + Aguacate + Crema de leche + Arroz + Postre típico
			Café Bar U	Menú: Hamburguesa bubu buguer + Papas + Cerveza stella artois

		Tierra	Menú: Sándwich con pollo parrillado + Soda a elección.
		De Raíz	Menú 1: Hamburguesa Italiana + Papas + Postre + Match Menú 2: Pizza en masa de Kamút Orgánico + Papas + Postre + Matcha
	Española	La Puerta de Alcalá	Menú: Tapa paella marinera (Arroz cocido con mariscos y pescado, en su propio jugo) + Montaditos madrileños (Frescas rodajas de pan con vegetales, jamón serrano, chorizo y salchichón español)
	Italiana	Archies	Menú1: Pizza personal Huerto o Archies + postre 3 leches o bebida Menú2: Fettuccine Alfredo con pollo o lasagna bolognesa o mixta + Tiramisú
	Mexicana	Dos Chingones	Menú: Tazón mexicano + Totopos + Bebida
	De Mar	Fish Market	Menú : Plato fuerte: Fish & Chips: Tradición británica crocante por fuera, tierno y delicioso por dentro acompañado de papa y salsa cítrica Postre: Volcán de Chocolate Menú 2: Plato fuerte: Fish Burrito de pesca fresca parrillado:Tortilla con pesca fresca parrillada, maíz tostado, relish de tomate, aguacate y salsa Postre: Volcán de Chocolate
	Asiatica callejera	Street Bao	Menú 1 Plato fuerte: Bao Sweet & Chili chicken: Pollo tempura en salsa agridulce con un toque cítrico Acompañamiento: Papas fritas con furikake Menú 2: Plato fuerte: Bao Chicharrón de pescado: Bao con chicharrón de pescado, aguacate, hilos de papa y salsa ajo picante Acompañamiento: Papas fritas con furikake
	Oriental	Toshiro To Go	Menú 1 Plato fuerte: Lomo Yakiniiku Don: Bowl de lomo de res en salsa a base de jengibre, manzana verde y sésamo, acompañado con arroz de sushi y salsa de shitakes. Postre: 1 Pancake de 4 leches mini: Biscochuelo esponjado, relleno de arequipe y embebido salsa de cuatro leches, decorado con caviar de tapioca y saborizado con licor de lychess Menú 2: Plato fuerte: Kintsugi roll (Sushi ganador del mejor sushi 2020 Bogotá): Langostinos apanados en panko, hilos de camote y aguacate cubiertos con pescado blanco, mayones de wasabi, jengibre, salsa sweet miso, leche de tigre y gelatina de algas japonesas y ají amarillo cubiertos de atún yellowfin. Acompañamiento: 1/2 Konishi roll: Sushi relleno de langostinos apanados en panko, aguacate, zanahoria tempura, mitad acevichado de pescado
Medellín	Americana	Hello Burger	Menú1: Hamburguesa Little french girl + Papas + Bebida Menú2: Burrito + Bebida + Postre
		Go Wings	Menú: 6 alitas bañadas en salsa + papas + postre.
		Del Primo Foods	Menú1: Costillas Baby back + papas + bebida Menú2: Pulled Pork Sándwich + papas + bebida
	Local	Al Patio	Menú1: Chuletón de cerdo + Puré de papa + Postre o Bebida Menú2: Pollo en mostaza y limón + Puré de papa + Postre
		La Choripollería	Menú: Pochicho: 1 presa de pollo + ½ chicharrón + ½ chorizo + Bebida
		Vegarden	Menú1: Lasagña vegarden + Ensalada + pan tostado + limonada + postre Menú2: Hamburguesa vegarden + papas chips + limonada + postre

		Italiana	Archies	Menú1: Pizza personal Huerto o Archies + postre 3 leches o bebida Menú2: Fettuccine Alfredo con pollo o lasagna bolognesa o mixta + Tiramisú
		Mexicana	Poblanos	Menú 1: Bowl de carnitas de cerdo (Arroz poblanos, Frijoles pintos, Queso, Guacamole, pico de gallo, lechuga, cebolla encurtida, salsa poblanos) + Gaseosa Postobon 400 ml + Postre Menú2: Burrito de pollo (Arroz poblanos, Frijoles pintos, Queso, Guacamole, pico de gallo, lechuga, cebolla encurtida, salsa poblanos) + Gaseosa Postobon 400 ml + Postre
		Peruana	Kuelap cocina peruana	Menú1: Arroz chafua de cerdo + bebida Menú 2: Arroz peruano de pollo + salsa criolla + bebida
		Asiática	Sushi world	Menú1: Rollos incas + Jugo de fresa mandarina Menú2: Rollos itaipú + Jugo de fresa mandarina
	Cali	Americana	El Gringo A.K	Menú1: Bacon cheese Burger + papas + Budweiser Menú2: Maple Bacon cheese Burger + papas + Cerveza BBC
			Petit Garden	Menú1: 8 alitas + Papas a la francesa + Té de durazno Menú2: Chuleta de pollo + Papas a la francesa + Ensalada + Té de durazno
		Local	La Costillería	Menú: Costilla baby rack + Papas + Bebida
			El buen alimento	Menú1: Lasagna + pan al horno + té de flor de Jamaica + torta vegana Menú2: Ramen vegano + tabule de cuscús + torta vegana
			La Costella	Menú1: Costela crocante + bebida Menú2: Costela Mixta + bebida
			Domingo Vereda	Menú1: Remontado de cerdo asado + papas + soda artesanal + alfajor Menú2: Pollo estofado en jugo de sofrito + papas + soda artesanal + ensalada
			Elsa Café	Menú1: Braseado de res + Vegetales asados + Arroz + Agua de Jamaica o Coco Menú2: Pollo al vino + Puré de papa criolla + Champiñones y tocineta + Agua de Jamaica o Coco
		Italiana	Archies	Menú1: Pizza personal Huerto o Archies + postre 3 leches o bebida Menú2: Fettuccine Alfredo con pollo o lasagna bolognesa o mixta + Tiramisú
		Mexicana	D'Toluca	Menú: Menú del pueblo (arroz mexicano, guacamole y frijol) + tortillas de pollo y cochinita pibil + Bebida
		Asiática	Sushigood Cali	Menú1: Entrada + ½ porción de arroz al wok + 5 bocados de sushi + limonada Menú2: EMaki x10 (Ceviche roll – Atún del pacífico – Tsukiji – Filadelfia Dinamita) + Limonada + Postre
	Barranquilla	Local	La Porchetta	Menú: Costillas de cerdo + Puré de papa + Ensalada + Bebida
			Helena Restaurante	Menú: Gyro de pollo + Bebida
		Italiana	Martinique	Menú: Fettuccine Inmigrante (Fettuccine artesanal, Pollo, Champiñones portobellos, Salsa alfredo) + Porción de pan + Gaseosa
			Mimosa	Menú: Pizza personal 4 sabores + Cookie mimosa con turrónes

		Asiática	NatSushi & Wok	Menú: Bandeja mixta Deluxe + Bebida
--	--	----------	----------------	-------------------------------------

Una vez el tarjetahabiente elija el restaurante y el menú de las opciones ofrecidas en la página web www.atrapalo.com.co, la app de Atrápalo, o a través del link <https://www.atrapalo.com.co/micro/mastertour/>, iniciará el proceso de pago, utilizando como medio de pago únicamente tarjetas de crédito de la franquicia Mastercard.

Los menús ofrecidos tendrán un precio al público de \$30.000 COP, el cual incluye el menú, los impuestos y el valor de domicilio. Los menús ofertados por el precio de \$90.000 COP, incluyen el menú, los impuestos y el valor del domicilio.

El tarjetahabiente que complete el MasterTour comprando cinco (5) menús de cinco (5) diferentes restaurantes de la misma categoría, de la misma ciudad, se llevará una sexta experiencia denominada (el “Beneficio”) totalmente gratis.

La actividad está diseñada para compra online y posterior consumo en el domicilio del tarjetahabiente.

2. Condiciones Generales

2.1. Vigencia: El MasterTour estará vigente entre el 22 de Julio y hasta el 22 de Septiembre de 2020, dentro de los horarios establecidos por cada uno de los Aliados y de conformidad con la disponibilidad general de cada restaurante, información que se mantendrá actualizada para que los Tarjetahabientes Mastercard puedan tener conocimiento de la disponibilidad de reservas y horarios. Territorio: Estarán habilitados para participar en la presente Actividad los Tarjetahabientes de las Tarjetas crédito Mastercard que se encuentren en las ciudades de Bogotá, Medellín, Cali y Barranquilla.

2.2. Participantes: Podrán participar en la Actividad todos los Tarjetahabientes Mastercard, cuya tarjeta haya sido emitida por una entidad financiera, se encuentren activas, vigentes y que acepten los presentes términos y condiciones. Los Participantes deberán ser Tarjetahabientes titulares de la Tarjeta de Crédito Mastercard (Standard, Gold, Platinum y Black), o de tarjetas Débito Mastercard (No aplica para tarjetas Maestro, ser mayores de 18 años, encontrarse domiciliados en las ciudades anteriormente mencionadas).

2.3. El presente beneficio no será aplicado a pagos realizado a través de PSE ni a pagos contra entrega, en efectivo o realizados a través de datafono.

2.4. Horarios del restaurante: El servicio de domicilio estará sujeto a disponibilidad del restaurante, por lo cual el tarjetahabiente debe asegurarse antes de realizar el proceso de pago, que la fecha y hora del pedido que desea realizar se encuentre dentro de los horarios de atención del restaurante, indicados en la ficha publicitaria. Una vez realizada la reserva, esta no permite realizar cambios ni modificaciones.

2.5. Opciones de compra: Los tarjetahabientes tendrán la opción de comprar los diferentes menús, a través de la página web de Atrápalo, de la siguiente manera:

- A. El tarjetahabiente podrá elegir entre las diferentes opciones, cuál de los menús de los diferentes aliados, es de su preferencia. Si el tarjetahabiente desea completar el Tour gastronómico, este deberá comprar 5 menús, en 5 restaurantes diferentes de la misma ciudad y de la misma categoría.

- B. Compra del MasterTour completo: En el evento en que el tarjetahabiente realice la compra de los 5 menús en una sola transacción, este podrá posteriormente programar la entrega de los menús a través del formulario <https://www.atrapalo.com.co/promo/mastertour/reservar/>, bien sea en fechas y horarios diferentes, sujetos a disponibilidad y horarios del restaurante, o podrán escoger si así lo desean, recibir los cinco (5) menús reservado en una sola fecha y hora de entrega, los cuales están sujetos a los tiempos de entrega de domicilio de cada restaurante.

NOTA: El MasterTour podrá, por tanto, cumplirse con pedidos parciales independientes o en un único pedido, mientras se cumpla el requisito de haber pedido los 5 menús en los 5 diferentes restaurantes, de la misma categoría en la misma ciudad. El Beneficio no podrá ser solicitado en el mismo pedido en que se complete el tour, en cualquiera de sus formas, sino que deberá pedirse en un envío diferente y previo el cumplimiento de los requisitos de gestión previos, que incluyen el diligenciamiento del formato correspondiente, la logística de entrega, entre otros.

2.6. Tiempos de entrega y programación de los domicilios: El domicilio deberá ser programado como mínimo 90 minutos de antelación a la fecha y hora estimada para su disfrute. El Restaurante aliado contará con un término de 90 minutos para la preparación de los alimentos y entrega.

2.7. Tiempo máximo de espera del domiciliario: Una vez el domiciliario se encuentre en la dirección fijada para la entrega del pedido, este se pondrá en contacto para realizar la respectiva entrega. El tiempo máximo de espera del domiciliario será de diez (10) minutos. Pasado este tiempo el domicilio se entenderá como cumplida la obligación de entrega del bien, dada la imposibilidad de entregarla por una situación imputable al tarjetahabiente, obligado a su vez a recibir. El tarjetahabiente podrá autorizar la entrega del producto a alguna persona adicional o dejarlo en portería cuando ello sea posible, asumiendo los riesgos que ello pueda ocasionar. En todo caso, los desperfectos del producto debidos a la demora en su recibo no serán responsabilidad de Atrápalo, Mastercard o el Aliado. Si el producto no puede ser entregado en forma alguna durante el plazo de diez (10) minutos, el domiciliario deberá regresar al restaurante o continuar con su ruta en caso de tenerla, por lo que el tarjetahabiente deberá contactar con el Aliado para efectos de coordinar el pago adicional de otro servicio de domicilio o en los casos que sea posible, gestionar la recogida del producto por el tarjetahabiente directamente en el restaurante. En ningún caso el Aliado estará obligado a cambiar o reemplazar el producto, aún cuando sus condiciones de calidad se viesen afectadas por la espera en la entrega.

3. Beneficio

El tarjetahabiente que complete el MasterTour comprando cinco (5) menús de cinco (5) diferentes restaurantes de la misma categoría, de la misma ciudad, se llevará una sexta experiencia denominada (el “Beneficio”) totalmente gratis.

El Beneficio consiste en:

1. Recibir a domicilio un (1) menú de uno de los cinco (5) restaurantes de la categoría seleccionada, en el que compró previamente, el cual estará sujeto a cupos disponibles.

Una vez el tarjetahabiente complete el tour gastronómico y desee disfrutar del beneficio, deberá durante el periodo de vigencia de la actividad, diligenciar el formulario de registro disponible en <http://todoslosdias.com.co/>, cuya aprobación se encontrará sujeta al cumplimiento de las condiciones de la Actividad. Atrápalo tomará máximo tres (3) días hábiles para validar que el tarjetahabiente efectivamente haya completado el MasterTour, y se contactará con el tarjetahabiente por medio de llamada telefónica o por correo electrónico.

El Beneficio no será aplicable para tarjetahabientes que repitan restaurantes y no disfruten de los menús en cinco (5) restaurantes diferentes de la categoría seleccionada, o para aquellos que disfruten cinco (5) menús del Tour, en categorías diferentes es decir (\$90.000 y \$30.000) . Solo se tendrán en cuenta las experiencias reservadas a través del mismo correo electrónico, titularidad del tarjetahabiente y cumplan con los requisitos de la Actividad descritos en estos términos y condiciones.

El tarjetahabiente podrá realizar las compras de menús de forma simultánea en los diversos Aliados, contando éstos para el requisito de cinco (5) compras diferentes. En caso de que se adquieran los cinco (5) menús en Aliados diferentes, se tendrá derecho al beneficio, aún si se realizan todas las compras en un mismo momento.

En todo caso, el tarjetahabiente deberá completar el MasterTour y agendar su sexta experiencia, dentro del periodo de vigencia de la actividad. Atrápalo, Mastercard ni los Aliados serán responsables ni harán entrega de beneficios a los tarjetahabientes que no cumplan con la totalidad de requisitos.

Bajo ninguna circunstancia Mastercard será responsable de los hechos que pudiesen afectar la entrega y disfrute del Beneficio, pues es solo un patrocinador de la Actividad creada y desarrollada por Atrápalo.

3.1. Beneficio adicional

El tarjetahabiente que compre el paquete de cinco (5) menús en una misma transacción a través la ficha denominada “**MasterTour Completo**”, recibirá adicionalmente una Gift Card de Atrápalo por el valor de veinte mil pesos (\$20.000COP), que será redimible en productos y servicios de Atrápalo de pago online, aplicando los siguientes términos y condiciones: <https://soporte.atrapalo.com.co/support/solutions/articles/8000059569-t%C3%A9rminos-y-condiciones-de-la-gift-card-vale-regalo>

Esta Gift Card podrá ser redimida en productos o servicios de Atrápalo de pago online, pero no será aplicable para realizar pagos en la Actividad MasterTour y su vigencia de uso será de seis (6) meses, a partir de su expedición. La Gift Card será enviada por Atrápalo al correo electrónico registrado por el tarjetahabiente en la compra, dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la compra.

Luego de realizada la compra del paquete de menús, el tarjetahabiente deberá ingresar en el link <https://www.atrapalo.com.co/promo/mastertour/reservar/> y registrar la fecha y hora de cada uno de sus domicilios, hasta completar los cinco (5) menús. Cada domicilio se debe programar mínimo con noventa (90) minutos de anticipación a la hora en que se planea la entrega, sujeto a los horarios de atención del Restaurante. Atrápalo se encargará de coordinar el domicilio con el restaurante, atendiendo el horario y la zona de cobertura. En el evento de que por motivos logísticos la hora de entrega solicitada por el tarjetahabiente no pueda ser cumplida, Atrápalo realizará su mejor esfuerzo por notificar y reprogramar con el tarjetahabiente la entrega del respectivo menú.

4. Zona de cobertura y horarios

El tarjetahabiente debe asegurarse antes de realizar el proceso de pago, que la dirección de envío del domicilio se encuentra dentro de la zona de cobertura del restaurante, la cual podrá consultar directamente en la página web o en la app de Atrápalo, así como también deberá asegurarse de que la fecha y hora del pedido que desea realizar se encuentre dentro de los horarios de atención del restaurante. El domicilio deberá ser programado como mínimo 90 minutos de antelación a la fecha y hora estimada para su disfrute. Después de realizada la reserva, esta no permite realizar cambios ni modificaciones. Tampoco es permitido el cambio de dirección de entrega del pedido.

5. Protección de datos personales

Al aceptar los presentes Términos y Condiciones y la autorización de datos, el Tarjetahabiente Mastercard autoriza a Atrápalo a recopilar, almacenar, procesar, actualizar, utilizar y transmitir la información personal del Tarjetahabiente Mastercard consistente en: nombre, apellidos, dirección física, correo electrónico, edad del Tarjetahabiente Mastercard, de acuerdo con la autorización independiente para estos efectos. **Mastercard no tiene relación con la recolección, almacenamiento, procesamiento y/o cualquier otro tipo de tratamiento de los datos personales de los Tarjetahabientes Mastercard en el desarrollo de la Actividad.** Atrápalo en calidad de Responsable, tendrá acceso a la información mencionada anteriormente, la cual podrá compartir con los Aliados en calidad de encargados, única y exclusivamente para efectos de ejecutar debidamente la Actividad, hacer entrega de los menús a domicilio y hacer efectivo el Beneficio. Ni Mastercard, ni Atrápalo, ni los Aliados compartirán ninguna información personal con terceros con fines comerciales, ni fraudulentos, que contravengan la normativa aplicable sobre protección de datos personales en Colombia. Por el hecho de participar, salvo manifestación escrita en sentido opuesto, el Tarjetahabiente Mastercard acepta en su totalidad la política de tratamiento de datos de Atrápalo, la cual puede encontrar en https://www.atrapalo.com.co/condiciones_generales/

6. Responsabilidad.

Mastercard no será responsable de los hechos que pudiesen afectar la entrega y disfrute de los menús y el Beneficio, pues es solo un patrocinador de la Actividad organizada, creada, desarrollada y otorgada por Atrápalo a través de los restaurantes seleccionados.

Los restaurantes aliados se comprometen a cumplir e implementar a cabalidad los protocolos de bioseguridad y las medidas sanitarias, que ha fijado el gobierno nacional y las respectivas alcaldías, en atención a la apertura del comercio, para mitigar y controlar la pandemia Covid-19, así como encontrarse inscrito y autorizado para desarrollar tal actividad y darle cumplimiento a las normas posteriores que se fijen por el Gobierno Nacional y por el Ministerio de Salud, durante el término de vigencia de la Actividad “**MasterTour**”.

Atrápalo actúa en la presente Actividad, en calidad de intermediario en la contratación del servicio de domicilio que se celebra de forma directa entre los tarjetahabientes y los restaurantes aliados, por lo tanto su responsabilidad se limita a disponer de los medios y de las plataformas virtuales, para que el tarjetahabiente pueda seleccionar el menú deseado en la categoría establecida, el cual con posterioridad será entregado por el restaurante según la disponibilidad y la zona de cobertura del mismo. No obstante, Atrápalo velará por la debida ejecución de la Actividad y el cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones por parte de los Aliados.

Atrápalo no es responsable por las reclamaciones ni acciones judiciales adelantadas por los clientes o por las autoridades nacionales, derivadas de sucesos ocurridos con ocasión de la prestación de los servicios, el incumplimiento de las medidas de bioseguridad en las instalaciones o productos ofrecidos por los aliados, siendo en todos los casos, el aliado el responsable por estos conceptos.

7. Otros temas Legales.

7.1. Hasta donde sea permitido por Ley, ni Mastercard ni Atrápalo ni los Aliados serán responsables por el incumplimiento de sus deberes derivados de la presente Actividad cuando tal incumplimiento, sea total o parcial, ocurra como consecuencia de hechos que constituyan escenarios de fuerza mayor o caso fortuito, de conformidad con los preceptos legales en la materia. Tampoco son responsables por factores externos que puedan ocasionar la imposibilidad de prestar los servicios reservados, tales como cierres viales, cierres por orden administrativa o judicial. En tal caso, los participantes reconocen no asistirles derecho a reclamar reparación o indemnización alguna.

7.2. El Beneficio ofrecido durante la Actividad será otorgado directamente a los titulares de las Tarjetas de crédito Mastercard. Esto no impedirá que el tarjetahabiente realice envíos a

terceras personas o permita que el mismo sea disfrutado por terceros, más implica que nadie podrá, en lugar del beneficiario, reclamar el beneficio frente a Atrápalo o los Aliados.

- 7.3. El Beneficio ofrecido en la presente Actividad no es acumulable con otros beneficios y/o promociones y no podrán ser redimidos en dinero, ni exigir pagos en sumas de dinero alguno como compensación por potenciales usos no realizados por el Tarjetahabiente Mastercard.
- 7.4. Mastercard no expide tarjetas de crédito alguno. Son las instituciones financieras y bancarias vigiladas las que emiten o expiden las tarjetas de crédito con la franquicia de Mastercard. En caso de discrepancias o discusiones sobre el funcionamiento de las tarjetas de crédito y/o cualquier línea de crédito, el consumidor deberá adelantar las acciones que considere pertinentes directamente ante su entidad financiera y en los escenarios legales correspondientes.
- 7.5. Para la realización de la reserva en el portal mencionado en los presentes Términos y Condiciones y perteneciente a Atrápalo y en general para participar en la Actividad y acceder al Beneficio, el Tarjetahabiente Mastercard manifiesta de forma directa e irrevocable conocer los presentes Términos y Condiciones y aceptarlos en su integridad. Igualmente, manifiesta conocer y aceptar las políticas de tratamiento de datos y privacidad de Atrápalo publicados en https://www.atrapalo.com.co/condiciones_generales/.
- 7.6. Mastercard no recolecta, almacena, transmite ni recibe datos personales de los Tarjetahabientes participantes de la Actividad, por tal motivo, Mastercard no actuará como responsable ni como encargado del manejo de datos que Atrápalo recolecte, almacene o reciba de los Tarjetahabientes para hacer efectiva la Actividad. Los Aliados y Atrápalo son los únicos responsables por cualquier actividad, uso indebido, ilegal o no autorizado de información personal de los Tarjetahabientes en su calidad de encargados y responsables de la información, respectivamente.
- 7.7. La garantía e idoneidad de los productos y/o servicios adquiridos por los Tarjetahabientes Mastercard en los establecimientos de comercio de los Aliados, son obligaciones de cada uno de los Aliados. Ni Mastercard ni Atrápalo proveen producto y/o servicio alguno de los Aliados, ni son sus representantes, distribuidores, promotores o similares. Mastercard solo es el medio de pago, por lo tanto, no asume responsabilidad alguna por los productos/servicios comercializados por los Aliados. Las inconformidades que puedan llegar a presentarse en relación con los productos y/o servicios prestados por los Aliados, se ventilarán en las instancias pertinentes en contra de los Aliados, como responsables directos de la prestación de sus productos y/o servicios.
- 7.8. Los restaurantes aliados se comprometen a organizar su proceso de producción para cumplir en la medida de lo posible, con la disponibilidad de los productos ofertados y abastecerse de los ingredientes necesarios para garantizar los tiempos de entrega en los términos pactados con el tarjetahabiente, garantizando las condiciones de calidad del producto. Ni Mastercard, ni Atrápalo ni el aliado, se hacen responsables por las dificultades que puedan presentarse salvo en los casos de dolo o culpa grave.
- 7.9. Ni Mastercard ni Atrápalo asumirán beneficio alguno que sea pagado con tarjetas de crédito o débito de otras franquicias, en efectivo o por cualquier medio de pago distinto a tarjeta Mastercard.
- 7.10. Los restaurantes aliados serán los responsables en cada caso, de expedir y entregar la correspondiente factura al tarjetahabiente.
- 7.11. El sólo hecho de participar en la presente Actividad se tendrá como aceptación directa e irrevocable por parte de los Tarjetahabientes Mastercard de los presentes Términos y Condiciones, así como de todas las políticas de manejo de datos e información relacionada adoptada por Atrápalo. El hecho de que el Tarjetahabiente Mastercard utilice intermediarios

para la realización de las reservas, lo hará directamente responsable de ello y se constituirá en responsable del conocimiento de los presentes Términos y Condiciones, sin que pueda excusarse de ello por el uso de un tercero para este fin.

- 7.12. Atrápalo se reserva la facultad de modificar los presentes términos y condiciones en todo momento, circunstancia que será informada vía Newsletter u otro medio. Sin embargo, cuando se trate de modificaciones operativas, como los horarios de apertura, los aliados, entre otros, no será necesario de comunicación previa, pues serán aplicables los términos de uso en materia logística vigentes al momento de realizar la compra del menú.
- 7.13. Las reservas de los domicilios de los menús ofertados por los Aliados, dependerán de sus horarios de apertura, zona de cobertura de domicilios y restricciones de disponibilidad.
- 7.14. Atrápalo se obliga, de medio, a mantener las condiciones idóneas para disminuir las posibilidades de fallas que puedan afectar la atención en todo momento. Los participantes aceptan y reconocen no tener derecho a exigir indemnización o reparación alguna por la imposibilidad puntual de realizar un pedido, salvo en los casos de dolo o culpa grave.
- 7.15. Ni Mastercard, ni Atrápalo se hacen responsables por las dificultades que puedan presentarse al momento del pago. En la eventualidad de cualquier inconveniente con la tarjeta del pago, o discusión sobre su vigencia, cupo, y en general cualquier asunto que pueda afectar el pago, el participante reconoce que ni Atrápalo, ni Mastercard, ni el Aliado son responsables por tal concepto, debiendo realizar las reclamaciones correspondientes ante su entidad bancaria.
- 7.16. Las condiciones para la reserva en cada Aliado son determinadas por cada uno de estos. El Aliado podrá negar los domicilios que se soliciten fuera de los horarios establecidos y, en todo caso, fuera de las zonas de cobertura. Salvo manifestación en contrario de los Aliados, el domicilio se mantendrá vigente únicamente el día y fecha determinada para la entrega, durante el término de vigencia de esta Actividad.
- 7.17. Ni Atrápalo ni Mastercard serán responsables en caso de que futuras dificultades, relacionadas o no con la actual pandemia, impidan el adecuado cumplimiento de la presente actividad, hagan modificar sus términos o incluso suspender o cancelar el desarrollo de la misma, siempre que por motivos jurídicos o materiales no sea viable continuar con el desarrollo de la misma, a juicio de Atrápalo, circunstancia que será informada vía Newsletter o boletín informativo.
- 7.18. El programa “Redondeo Solidario” es ofrecido por Atrápalo durante el proceso de compra, con el propósito de apoyar campañas y actividades benéficas y/o de apoyo a proyectos sociales que lo necesiten. Esta campaña es ajena a la actividad MasterTour y no es patrocinada por Mastercard.