



ATRÁPALO

ATRÁPALO COLOMBIA SAS
NIT: 900 413 476-1
Calle 99 N 10 - 57 Piso 4 oficinas 1 Y 2
57 (1) 7460707
Bogotá D.C, Colombia

ATRÁPALO COLOMBIA TÉRMINOS Y CONDICIONES LEGALES PARA RESERVA Y VENTA DE PRODUCTOS

Campaña:	Cómodos
Fecha de vigencia:	Del 21 de mayo al 15 de junio de 2025

CONDICIONES GENERALES:

Atrápalo se reserva el derecho de cancelar cualquier reserva si el pago no se confirma, es revertido o se determina como fraudulento. Es importante destacar que el medio de pago utilizado no debe presentar ningún tipo de bloqueo para garantizar el proceso de reserva.

Es fundamental señalar que las imágenes proporcionadas en alguna de nuestras ofertas y en esta comunicación son de carácter referencial y pueden variar en el producto final.

En cumplimiento con lo establecido en el artículo 17 de la Ley 679 de 2001, Atrápalo advierte a los turistas que la explotación y el abuso sexual de menores de edad en el país están sujetos a sanciones penales y administrativas de acuerdo con las leyes colombianas.

Atrápalo Colombia S.A.S., con NIT 900.413.476-1, está debidamente registrada en el Registro Nacional del Turismo bajo el número 23637.

Aceptamos diversos métodos de pago, incluyendo tarjetas de crédito, débito, transferencias PSE, así como pagos en efectivo a través de Baloto o Efecty.

- Una vez confirmada la reserva no se admitirán cambios ni cancelaciones.
- Revisa atentamente tu reserva antes de confirmar tu compra.
- Gastos ni especificaciones no descritas expresamente en las ofertas, no estarán incluidas.
- Tarifas promocionales no reembolsables. Aplican penalidades y diferencias de tarifa en caso de cambios de acuerdo con las condiciones de tarifa.
- Aproximadamente tres cupos disponibles por producto, sujetos a confirmación por parte del proveedor.
- Oferta aplicable solo para Colombia.
- Aplica para fechas en temporada baja. No aplica en festivos y temporada alta.
- Los precios se muestran en tarifa promocional no reembolsable.
- Promoción válida solo para clientes SMART, aplican términos y condiciones del beneficio los cuales puede consultar en el siguiente link: [Conoce los términos de SMART aquí](#)

Vigencia de las ofertas publicadas por este medio desde las 09:00 hasta las 23:59 hrs del mismo día o hasta agotar existencias, lo que primero suceda. Los cupos son limitados por oferta.

Todas las tarifas y ofertas están sujetas a cambios, disponibilidad y vigencia sin previo aviso. Los cupos son limitados por oferta. Tarifas no reembolsables, no se permiten cambios ni cancelaciones una vez confirmado tu pedido.



ATRÁPALO

ATRÁPALO COLOMBIA SAS
NIT: 900 413 476-1
Calle 99 N 10 - 57 Piso 4 oficinas 1 Y 2
57 (1) 7460707
Bogotá D.C, Colombia

No incluye gastos ni especificaciones no descritas expresamente en la oferta. Todas las ofertas aplican condiciones y restricciones.

DERECHO DE RETRACTO:

Artículo 47 Ley 1480 de 2011. En todos los contratos para la venta de bienes y prestación de servicios mediante sistemas de financiación otorgada por el productor o proveedor, venta de tiempos compartidos o ventas que utilizan métodos no tradicionales o a distancia, que por su naturaleza no deban consumirse o no hayan comenzado a ejecutarse antes de cinco (5) días, se entenderá pactado el derecho de retracto por parte del consumidor. En el evento en que se haga uso de la facultad de retracto, se resolverá el contrato y se deberá reintegrar el dinero que el consumidor hubiese pagado. El consumidor deberá devolver el producto al productor o proveedor por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió. Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por el consumidor. El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega del bien o de la celebración del contrato en caso de la prestación de servicios.

ESPECIFICACIONES POR PRODUCTO

VUELOS

Período de venta:

Del 21 de mayo al 15 de junio de 2025	o hasta agotar inventario, lo que suceda primero.
--	---

Precios por persona.

Cambios no permitidos, aplica condiciones de tarifa promocional y penalidades por parte de la aerolínea, aplican términos y condiciones de vuelos, los cuales puede consultar en el siguiente link: <https://soporte.atrapalo.com.co/support/solutions/articles/8000018926-condiciones-generales-de-vuelos>

Las condiciones del equipaje permitido varían de acuerdo a la aerolínea seleccionada. Consulta durante el proceso de compra el equipaje permitido en tu vuelo, que será indicado con los iconos de las maletas.

Consulta restricciones y tarifa vigente durante el proceso de compra*.

Precios calculados con base en tarifa SMART. Promoción válida para clientes SMART, aplican términos y condiciones del beneficio los cuales puede consultar en el siguiente link: [Conoce los términos de SMART aquí.](#)

Sin embargo, dentro del proceso de compra, puedes consultar y comprar en tarifa regular NO SMART



ATRÁPALO

ATRÁPALO COLOMBIA SAS
NIT: 900 413 476-1
Calle 99 N 10 - 57 Piso 4 oficinas 1 Y 2
57 (1) 7460707
Bogotá D.C, Colombia

Vuelos internacionales

Los precios desde son incluidos para ida y regreso. Las ofertas aplican para temporada baja y tienen restricciones de fin de semana y festivos.

- Para otras fechas diferentes a las enunciadas, consultar tarifas en el buscador de Atrápalo.
- Consultar rutas, fechas y aerolíneas en el microsite de la oferta: <https://www.atrapalo.com.co/micro/Comodos/>
- En los vuelos internacionales los precios suelen indicarse en ida y regreso, e incluyen tasas de aeropuerto y cargos de gestión de Internet. Todos los precios y ofertas publicadas, están sujetos a disponibilidad, cambios y vigencia sin previo aviso.
- Cupos limitados: 5 cupos por oferta.

Vuelo nacionales

Los precios desde son por trayecto. Las ofertas aplican para temporada baja y tienen restricciones de fin de semana y festivos.

- Para otras fechas consultar tarifas en el buscador de Atrápalo.
- Consultar rutas, fechas y aerolíneas en el microsite de la oferta: <https://www.atrapalo.com.co/micro/Comodos/>
- Para encontrar otras fechas que tengan la tarifa válida, consulta en el buscador de Atrápalo. Ofertas no acumulables con otras promociones o descuentos.
- En los vuelos nacionales la tarifa suele incluir el precio por trayecto, las tasas de aeropuerto y los cargos de gestión de Internet.
- Cupos limitados. 5 cupos por oferta.

CRUCEROS:

Período de venta:

Del 21 de mayo al 15 de junio de 2025	o hasta agotar inventario, lo que suceda primero.
--	---

Aplican términos y condiciones, los cuales puede consultar en el siguiente link:

<https://soporte.atrapalo.com.co/support/solutions/articles/8000068886-condiciones-generales-de-cruceros>

- Precios desde, calculados por persona en acomodación en cabina doble y podrán variar según acomodación.
- No incluye: vuelos o traslados de ida y vuelta al puerto de embarque o desembarque.
- Incluye: tasas de embarque, propinas (en algunas navieras) y gastos de gestión.



ATRÁPALO

ATRÁPALO COLOMBIA SAS
NIT: 900 413 476-1
Calle 99 N 10 - 57 Piso 4 oficinas 1 Y 2
57 (1) 7460707
Bogotá D.C, Colombia

CIRCUITOS/ PAQUETES TURÍSTICOS:

Del 21 de mayo al 15 de junio de 2025	o hasta agotar inventario, lo que suceda primero.
--	---

- Precios desde, calculados por persona en acomodación doble y podrá variar según acomodación.
- Posibilidad de pago a plazos: Algunos de nuestros programas de paquetes y/o circuitos pueden ser pagados mediante abonos parciales. Para garantizar la reserva, se solicitará el pago total de la porción aérea y un porcentaje de la porción terrestre. El valor restante podrá ser cancelado en abonos parciales, de acuerdo con los límites y condiciones establecidos por el proveedor del servicio, teniendo en cuenta que el pago total del viaje (paquete o circuito) deberá estar completado entre 30 y 40 días antes de la fecha de salida, conforme a lo estipulado por el operador del programa. Esto se debe a que los operadores requieren el abono total de los servicios adquiridos, valorados en la moneda correspondiente.

El valor del pedido deberá estar 100% pagado y facturado dentro de los plazos indicados. Estos valores, plazos y formas de pago serán acordados con los asesores comerciales de Atrápalo, quienes te contactarán para finalizar el proceso de venta una vez hayas seleccionado la opción "PRE-RESERVA GRATIS" y/o hayas guardado un presupuesto.

Importante: Estos abonos no son reembolsables, endosables ni aplicables a otros pedidos y/o reservas.

El valor de la porción terrestre puede ser pagado a plazos (sin considerar los intereses pactados con entidades bancarias por pagos con tarjeta de crédito), siempre y cuando se cumplan los tiempos mínimos establecidos por el proveedor en relación con los días previos al inicio del viaje.

- Documentación: El usuario es 100% responsable de llevar y presentar toda la documentación legal requerida, vigente y necesaria conforme a las disposiciones de las autoridades colombianas y extranjeras, para la realización del itinerario adquirido. Esto incluye el cumplimiento de todos los requisitos legales, migratorios, tributarios, sanitarios, entre otros, para la salida y entrada a cada uno de los países incluidos en el itinerario.

Se recomienda contar con toda la documentación vigente antes de la expedición de los tiquetes aéreos y/o del paquete turístico. Atrápalo no se hace responsable por la invalidez, ausencia o vencimiento anticipado de documentos como pasaportes, visas, certificados de vacunación u otros requisitos exigidos por las autoridades.

Ninguna de estas situaciones dará lugar a reembolso, compensación económica o cualquier otra clase de responsabilidad por parte de Atrápalo.

Aplican términos y condiciones, los cuales puede consultar en el siguiente link:

<https://soporte.atrapalo.com.co/support/solutions/articles/8000079720-condiciones-generales-de-paquetes-tur%C3%ADsticos>

VUELO+HOTEL:

Período de venta:



ATRÁPALO

ATRÁPALO COLOMBIA SAS
NIT: 900 413 476-1
Calle 99 N 10 - 57 Piso 4 oficinas 1 Y 2
57 (1) 7460707
Bogotá D.C, Colombia

Del 21 de mayo al 15 de junio de 2025	o hasta agotar inventario, lo que suceda primero.
--	---

- Los precios son por persona calculados con base en la acomodación anunciada. Por favor revisa el tipo de acomodación y el número de habitaciones requeridas
- Ten en cuenta todas las condiciones de vuelos (maletas, impuestos y tasas) que se anuncian durante el proceso de venta
- Aplican términos y condiciones, los cuales puede consultar en el siguiente link: <https://soporte.atrapalo.com.co/support/solutions/articles/8000019218-condiciones-generales-de-vuelo-hotel>
- No incluido en el precio: IVA (hoteles nacionales), seguro hotelero de pago en destino.
- Otras tasas que puedan aplicar según las regulaciones tributarias o locales aplicables para hoteles internacionales.

HOTELES

Período de venta:

Del 21 de mayo al 15 de junio de 2025	o hasta agotar inventario, lo que suceda primero.
--	---

- Precios desde, calculados por noche y habitación en acomodación doble y podrá variar según acomodación.
- Ofertas válidas en hoteles nacionales e internacionales previamente seleccionados, disponibles durante el periodo de venta.
- No incluido en el precio: IVA (hoteles nacionales), seguro hotelero de pago en destino, y otras tasas que puedan aplicar según las regulaciones tributarias o locales aplicables para hoteles internacionales

Precios calculados con base en tarifa SMART. Promoción válida para clientes SMART, aplican términos y condiciones del beneficio los cuales puede consultar en el siguiente link: [Conoce los términos de SMART aquí.](#)

Sin embargo, dentro del proceso de compra, puedes consultar y comprar en tarifa regular NO SMART

Aplican términos y condiciones, los cuales puede consultar en el siguiente link:

<https://soporte.atrapalo.com.co/support/solutions/articles/8000019178-condiciones-generales-de-hoteles>

ALQUILER DE CARROS

Precio por día basado en alquiler de 1 día, en fechas comprendidas en la oferta. Impuestos, tasas y seguros básicos incluidos, salvo indicaciones específicas del proveedor en las condiciones. Cancelación sin gastos hasta 48 horas antes.



ATRÁPALO

ATRÁPALO COLOMBIA SAS
NIT: 900 413 476-1
Calle 99 N 10 - 57 Piso 4 oficinas 1 Y 2
57 (1) 7460707
Bogotá D.C, Colombia

Servicios opcionales/adicionales no incluidos en el precio. El modelo ofertado puede ser de esa marca o similar, respetando las condiciones de la gama contratada. La política de combustible varía de acuerdo a la rentadora seleccionada.

Consulta durante el proceso de compra los cargos incluidos en el precio. Impuestos, tasas y seguros básicos incluidos, salvo indicaciones específicas del proveedor en las condiciones.

Aplican condiciones generales de carros:

<https://soporte.atrapalo.com.co/support/solutions/articles/8000019037-condiciones-generales-de-carros>

ENTRADAS:

Período de venta:

Del 21 de mayo al 15 de junio de 2025	o hasta agotar inventario, lo que suceda primero.
--	---

- Atrápalo Colombia S.A.S, no se hace responsable de la realización ni producción del evento.
- Revisa tu pedido atentamente. Una vez confirmado, no se admitirán cancelaciones ni cambios de fecha o localidad. .
- Atrápalo Colombia S.A.S. no garantizará ni responderá de ninguna forma, por entradas adquiridas en canales diferentes a atrapalo.com.co
- Revisa en cada caso puntual si Atrápalo Colombia SA opera como canal de promoción o como tiquetera oficial del evento Esta información la encontrarás puntualmente en cada ficha.
- cupos limitados por oferta: 10 entradas por evento y ubicación
- Atrápalo realiza una actividad de información y venta de entradas (nunca de organización) de los eventos en los días y horas que el promotor y/o organizador del espectáculo nos informa y autoriza de forma explícita y documentada. Por lo que Atrápalo nunca es responsable de las posibles causas por las que un espectáculo no llegue a efectuarse.
- En el caso de haber distintos tipos de localidades de un mismo espectáculo a la venta, éstas estarán especificadas en el apartado "ubicación" dentro de la ficha del evento, en la parte dedicada a la información de las diferentes funciones. Atrápalo sólo ofrece la posibilidad de elegir la localidad concreta en algunos eventos. En el caso de que el evento no tenga disponible la opción de selección de sillas, conocerás la silla y fila concreta al recoger tus entradas en taquilla, que será asignada en orden de llegada y según disponibilidad del lugar del evento.
- Los pedidos de pago on-line no pueden modificarse ni cancelarse. El cliente no podrá reclamar la devolución del importe de las entradas una vez hecha la compra. Sólo se devolverá el dinero en caso de cancelación del evento
- Si recoges las entradas en taquilla, es obligatorio que lleves tu documento de identificación para que se pueda comprobar su validez y los datos de la reserva.
- En el caso de que la reserva esté a nombre de otra persona, quien realice la recogida deberá presentar una autorización firmada por la persona a nombre de la cual va la reserva, una fotocopia dela cédula de esta persona y la hoja de confirmación de la compra impresa.



ATRÁPALO

ATRÁPALO COLOMBIA SAS
NIT: 900 413 476-1
Calle 99 N 10 - 57 Piso 4 oficinas 1 Y 2
57 (1) 7460707
Bogotá D.C, Colombia

- Atrápalo no es responsable de las posibles causas por las que un espectáculo sea cancelado. Siempre que el promotor del evento avise a Atrápalo con suficiente antelación y dentro del horario de atención al público (de lunes a domingo de 9 am a 6 pm) éste procederá a informar debidamente al cliente el procedimiento de la devolución del dinero. En caso de cambio de cualquier tipo (fecha, hora, lugar, etc.) se procederá de la misma manera.
- El usuario debe presentarse en la taquilla donde se vaya a realizar el evento dentro del horario especificado en la ficha de la reserva y en la confirmación del pedido. En caso de no cumplir con este plazo, el lugar del evento correspondiente NO tendrá la obligación de guardar la compra efectuada.
- Atrápalo no se hace responsable de que el cliente no reciba el email de confirmación de pedido por no haber escrito correctamente su dirección de correo electrónico. En este caso, el cliente debe comunicarse a nuestras líneas de atención al cliente, dentro de los horarios establecidos y con antelación a la hora de la función, para realizar el procedimiento adecuado

ACTIVIDADES:

Período de venta:

Del 21 de mayo al 15 de junio de 2025	hasta agotar inventario, lo que suceda primero.
--	---

Aplican términos y condiciones, los cuales puede consultar en el siguiente link: <https://soporte.atrapalo.com.co/support/solutions/articles/8000049276-t%C3%A9rminos-y-condiciones-generales-de-actividades>

Oferta válida hasta 30 días después de realizada la compra o según las condiciones que el usuario previamente acuerde con el proveedor.

ATRÁPALO COLOMBIA
TÉRMINOS Y CONDICIONES LEGALES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL DE LA CAMPAÑA CÓMODOS
DEL 21 DE MAYO AL 15 DE JUNIO 2025

La participación en la actividad denominada "Cómodos" implica el expreso e íntegro conocimiento y aceptación de los presentes términos y condiciones. La persona que no esté de acuerdo con los términos y condiciones en los que se desarrollará la actividad promocional, no puede ni debe participar en la Actividad, ejerciendo su derecho de no hacerlo.

Se hace del conocimiento de todos los interesados que durante la vigencia de la Actividad y para cualquier asunto relacionado con la misma, inclusive después de terminada su vigencia, el presente



ATRÁPALO

ATRÁPALO COLOMBIA SAS
NIT: 900 413 476-1
Calle 99 N 10 - 57 Piso 4 oficinas 1 Y 2
57 (1) 7460707
Bogotá D.C, Colombia

documento es el único medio oficial de información, por lo que no será válida ninguna reclamación basada en documento o comunicación que no sea la presente.

Las siguientes reglas constituyen los términos y condiciones particulares de la actividad denominada Cómodos la cual se desarrollará en los siguientes términos:

1. EMPRESA ORGANIZADORA DE LA ACTIVIDAD

Estas Condiciones Generales de la campaña "Cómodos" (en adelante, las "Condiciones de la actividad promocional") son de aplicación exclusiva a la Campaña de "Cómodos", no siendo de aplicación al resto de bienes y servicios ofrecidos por ATRÁPALO COLOMBIA S.A.S., (en adelante, "Atrápalo").

La actividad promocional es organizada por ATRÁPALO COLOMBIA S.A.S., (en adelante "ATRÁPALO") sociedad colombiana, domiciliada en la Calle 99 # 10-57 Piso 4, inscrita en el Registro Mercantil 02064791 como agencia de viajes y entretenimiento.

Además de las presentes Condiciones, al participar en la actividad promocional, el usuario también queda sujeto a las Condiciones Generales para la Contratación, así como a cualquier otros términos y condiciones o avisos que se indican en las webs dominio de Atrápalo, en especial, las condiciones particulares de la presente actividad promocional. Puede consultar también nuestro Aviso legal y Aviso de Privacidad y Cookies en <https://www.atrapalo.com.co/common/cookies/>.

2. ACTIVIDAD CÓMODOS

2.1. Vigencia

La Actividad estará en vigencia desde el 21 de mayo a las 8:00 am hasta el 15 de junio de 2025 a las 9:00pm (en adelante, el "Periodo de la Actividad"). Publicaciones posteriores a esa fecha no serán consideradas válidas para participar.

2.2 Descripción

La actividad promocional "CÓMODOS" consiste en premiar la publicación más creativa y divertida realizada por los participantes en la red social Instagram, en la que cuenten, de forma original y con sentido del humor, por qué quieren viajar cómodamente a uno de los destinos disponibles en www.atrapalo.com.co/micro/comodos

Cada participante deberá acompañar su texto con una imagen del destino elegido aquí www.atrapalo.com.co/micro/comodos, mencionar a la persona con quien le gustaría compartir el viaje y cumplir con todos los pasos establecidos en los presentes Términos y Condiciones.

El ganador será elegido por Julio Correal, figura central de la campaña, quien valorará la creatividad, originalidad, sentido del humor y número de "me gusta" en la publicación.

2.3. Premio

El ganador recibirá como premio un viaje internacional para dos personas por 10 noches a un destino que exige pasaporte pero SIN VISA, el cual incluye tiquetes aéreos, alojamiento en hoteles, desayunos y tours.

El viaje deberá realizarse en temporada baja, durante el primer semestre del 2026, y sus condiciones específicas (destino, fechas, vuelos, hoteles, actividades, etc.) estarán sujetas a la



ATRÁPALO

ATRÁPALO COLOMBIA SAS
NIT: 900 413 476-1
Calle 99 N 10 - 57 Piso 4 oficinas 1 Y 2
57 (1) 7460707
Bogotá D.C, Colombia

disponibilidad y definición exclusiva de ATRÁPALO, quien se reserva el derecho de modificar elementos logísticos del viaje por razones operativas, comerciales o de fuerza mayor.

El premio no incluye los impuestos aplicables al tiquete aéreo, los cuales deberán ser asumidos por el ganador y su acompañante.

2.4 Mecánica de la actividad

Para participar, los interesados deben:

1. Seguir en Instagram a las cuentas @atrapalocol
2. Realizar una publicación (post) en su perfil de Instagram (no aplica para stories) que incluya:
 - a. Un texto creativo y gracioso explicando por qué quieren viajar cómodamente a uno de los destinos disponibles en Atrápalo.
 - b. Una imagen del destino elegido (disponible en <http://www.atrapalo.com.co/micro/comodos>)
 - c. Mencionar a @atrapalocol en el texto o imagen.
 - d. Mencionar a la persona con la que desea compartir el viaje.
 - e. Pedir a sus amigos que den like a su publicación en instagram
3. Tener la cuenta de Instagram pública durante toda la campaña y disfrutar del premio.

2.5 Requisitos para participar

- Los participantes deben ser mayores de dieciocho (18) años de edad.
- Deberá ser persona natural.
- Residir legalmente en Colombia durante la vigencia de la Actividad y hasta la entrega del premio.
- Los Participantes deberán contar con una cuenta en Instagram para su uso personal, la cual deberá ser real y verificable.
- Si el participante ingresa a trabajar con Atrápalo durante la vigencia de la actividad, se entenderá descalificado.
- El ganador y su acompañante deberán contar con pasaporte vigente, así como con todos los permisos y requisitos migratorios necesarios para salir del país, transitar o ingresar al país que haga parte del itinerario del viaje.
- El ganador se compromete a realizar una publicación en sus historias de Instagram recibiendo el premio, así como cuatro (4) publicaciones adicionales en historias y en el perfil principal durante los días del viaje, mencionando a la cuenta oficial @atrapalocol."

2.6 Criterios para designar al ganador

Atrápalo designará como jurado único a Julio Correal, protagonista de la campaña, quién será el encargado de seleccionar al ganador de manera objetiva con base en los siguientes criterios de evaluación:

- Prueba de habilidades de estilo y humor en al redacción de contenidos.
- Creatividad y originalidad del texto publicado por el participante.
- Sentido del humor y estilo con el que el participante exprese por qué quiere viajar cómodamente.



ATRÁPALO

ATRÁPALO COLOMBIA SAS
NIT: 900 413 476-1
Calle 99 N 10 - 57 Piso 4 oficinas 1 Y 2
57 (1) 7460707
Bogotá D.C, Colombia

- Calidad y pertinencia de la imagen del destino elegida, tomada de www.atrapalo.com.co/micro/comodos
- Cantidad de "me gusta" obtenidos en la publicación.
- Cumplimiento integral de todos los pasos y requisitos establecidos en los presentes Términos y Condiciones.
- Que el participante no tenga restricciones legales, contractuales o personales que le impidan participar o recibir el premio.

2.7 Comunicación con el ganador

El ganador de la campaña CÓMODOS será elegido objetivamente por Julio Correal, protagonista de la campaña, el día 15 de junio de 2025 antes de las 11:59 pm y su nombre será publicado ese mismo día en las redes sociales oficiales de Atrápalo (Instagram y Facebook).

Adicionalmente, Atrápalo se comunicará con el ganador a través de mensaje directo en Instagram y el 16 de junio de 2025, el nombre del ganador también será anunciado públicamente durante el programa de radio Mañanas X de Bogotá.

En caso de que el primer ganador no responda en un plazo de 72 horas, se contactará al segundo lugar utilizando los mismos canales. Si este tampoco responde, el premio se declarará desierto y no podrá ser reclamado por ningún participante.

2.8 Obligaciones de los participantes

Los participantes de la actividad se comprometen a concursar cumpliendo con la totalidad de requisitos mencionados en las Condiciones de la actividad, evitando comportamientos fraudulentos o contrarios a la buena fe.

El ganador será responsable de asumir todos los impuestos que se generen con ocasión de la entrega del premio, incluidos los correspondientes a la ganancia ocasional.

2.9 Penalización y descalificación

- En caso de identificar fraude por parte de alguno de los participantes, Atrápalo procederá a descalificar sin que medie el deber de notificar o justificar la descalificación del participante.
- No se tendrá en cuenta al participante que, en la actividad proporcione información falsa o imprecisa, cuando su cuenta de Instagram sea considerada como falsa o bot, cuando suministre correos electrónicos falsos o información que, a juicio de Atrápalo, confunda o que vaya en detrimento de sí mismo o de los demás Participantes o concursantes.
- Si el participante ingresa a trabajar con Atrápalo durante la vigencia del presente concurso, se entenderá descalificado.
- En el evento que el ganador no responda el mensaje después de 72 horas se declarará desierto el premio y el ganador ya no tendrá derecho a reclamar.
- Si los participantes publican contenido después del 14 de junio de 2025 a las 9:00 pm horas. Estas publicaciones posteriores no serán consideradas válidas para participar.
- En el evento que se haya realizado, a juicio de ATRÁPALO, cualquier tipo de maniobra engañosa o fraudulenta para obtener el premio de la presente actividad.
- En el evento que se haya suministrado a ATRÁPALO cualquier tipo de datos que no sean verídicos o que sean incorrectos.



ATRÁPALO

ATRÁPALO COLOMBIA SAS
NIT: 900 413 476-1
Calle 99 N 10 - 57 Piso 4 oficinas 1 Y 2
57 (1) 7460707
Bogotá D.C, Colombia

- En caso de que ATRÁPALO determine que alguno de los Participantes ha incumplido alguna de las reglas fijadas en los presentes Términos y Condiciones, procederá a su inmediata exclusión.

2.10 Restricción de los participantes:

No podrán participar, los empleados, directores o representantes de ATRÁPALO, como tampoco sus familiares hasta el segundo grado de consanguinidad y único civil. Tampoco podrán participar ni ser ganadores ex-empleados de ATRÁPALO, ganadores de anteriores actividades promocionales organizadas por ATRÁPALO, agencias publicitarias o cualquier otra persona que haya participado en la planificación, producción o ejecución de la actividad promocional. Estas restricciones incluyen a todos los individuos relacionados de cualquier forma con la implementación de la Actividad Promocional. Así como tampoco podrán ser ganadores las personas que no cumplan con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones.

Tampoco podrán participar personas con perfiles de empresas o que representen alguna organización.

En el evento en el que ATRÁPALO identifique que una o varias personas se encuentran inmersas en alguna o en varias de las causales de la presente sección, automáticamente dejarán de ser considerada(s) como un Participante y dicha persona o personas serán eliminadas de la Actividad y de cualquier otra base de datos relacionada con la misma.

3. TERRITORIO

La actividad promocional se desarrollará únicamente en el territorio colombiano y se regirá por la legislación Colombiana vigente.

4. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Ninguno de los participantes podrá vulnerar las reglas comunitarias o las condiciones de uso de Instagram. Atrápalo no será responsable por el contenido inadecuado, ofensivo o discriminatorio de la red social, que pueda vulnerar derechos de terceros, al momento de participar en la actividad.

5. DOCUMENTOS Y VISADO:

El ganador y su acompañante deberán contar con pasaporte vigente, así como con todos los permisos, visas y requisitos migratorios necesarios para salir del país, transitar o ingresar a Turquía o cualquier otro país que haga parte del itinerario del viaje.

Atrápalo no será responsable por la falta de estos documentos ni por la imposibilidad de realizar el viaje derivada del incumplimiento de tales requisitos por parte del ganador o su acompañante. En consecuencia, Atrápalo no asumirá costos, trámites ni responderá por devoluciones, reembolsos o cambios relacionados con la imposibilidad de disfrutar del premio por causas migratorias o administrativas ajenas a su voluntad.

Es responsabilidad exclusiva de los viajeros gestionar con la debida antelación todos los documentos y permisos requeridos para la realización del viaje.



ATRÁPALO

ATRÁPALO COLOMBIA SAS
NIT: 900 413 476-1
Calle 99 N 10 - 57 Piso 4 oficinas 1 Y 2
57 (1) 7460707
Bogotá D.C, Colombia

6. CONDICIONES DE LA ACTIVIDAD.

- El comportamiento, costumbres y prácticas que desarrollen los Participantes, es exclusiva responsabilidad de éstos.
- Los Participantes declaran que la información entregada a ATRÁPALO es veraz y fidedigna.
- ATRÁPALO no se hace responsable del derecho de admisión de ninguno de los Participantes.
- ATRÁPALO no asumirá ningún costo en el que incurra el ganador, disfrutando de sus vacaciones. A los servicios aplicables al premio, se les aplicarán las condiciones de tarifa fijadas directamente por su proveedor.
- El Participante debe estar en pleno uso de sus facultades físicas y mentales y deberá respetar toda la normatividad vigente.
- Hasta donde sea permitido por Ley, ATRÁPALO se reserva el derecho de suspender o cancelar en forma parcial o total la Actividad por causa de caso fortuito o fuerza mayor, o en caso de que se compruebe que se ha cometido cualquier tipo de fraude, como alteraciones, imitaciones, reimpresiones, sustituciones o alguna otra irregularidad que sea detectada por ATRÁPALO, circunstancia sobre la cual se elaborará un acta de constancia para efectos probatorios. Si por alguna razón ATRÁPALO se ve obligado a cancelar, suspender o aplazar la Actividad, lo notificará a los Participantes vía Instagram o por cualquier otro medio que considere necesario.
- Hasta donde sea permitido por Ley, ATRÁPALO podrá modificar cualquiera de los puntos enunciados en los presentes términos y condiciones, dando en su caso, dentro del plazo legal, la debida comunicación y publicación y llevando a cabo los procedimientos legales necesarios. La participación en la Actividad implica la aceptación de las decisiones que adopte ATRÁPALO sobre todos y cada uno de los aspectos de la Actividad.
- ATRÁPALO no será responsable de los daños y perjuicios que pudiera sufrir cada el Participante que reciba el regalo o terceros con motivo o en ocasión de sus traslados, y/o en la realización de actividades para la entrega o disfrute del Regalo.
- ATRÁPALO no pagará ninguna remuneración por los días en los que cada ganador ocupe en el disfrute del premio.
- Tampoco habrá lugar a indemnizaciones por un eventual despido de trabajo o expulsión o suspensión, etc., de cada Participante, los anteriores son riesgos que cada Participante asume expresamente en el momento de participar en la actividad.
- ATRÁPALO podrá cambiar el destino o las condiciones del premio, anunciándolo en cualquier momento de la actividad.
- ATRÁPALO no será responsable por accidentes o enfermedades que pueda llegar a sufrir el Participante, antes, durante y después de la Actividad Promocional o del disfrute del premio otorgado.
- En ningún evento ATRÁPALO será responsable por daños directos o indirectos sufridos por algún ganador antes, durante y después del uso o disfrute del premio a causa del uso o disfrute del premio.
- ATRÁPALO no será responsable de los gastos en los que el participante pueda incurrir para participar en la actividad.

7. PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Los Participantes de la actividad aceptan expresamente la política de recolección y tratamiento de Datos Personales de ATRÁPALO, disponible en https://www.atrapalo.com.co/condiciones_generales/. Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, el Participante autoriza a ATRÁPALO a recopilar, almacenar, procesar, actualizar y



ATRÁPALO

ATRÁPALO COLOMBIA SAS
NIT: 900 413 476-1
Calle 99 N 10 - 57 Piso 4 oficinas 1 Y 2
57 (1) 7460707
Bogotá D.C, Colombia

utilizar la información personal del Participante consistente en: nombre, apellidos, dirección física, correo electrónico, edad, para la base de datos de ATRÁPALO.

ATRÁPALO no compartirá información personal alguna con terceros para efectos de marketing de terceros, ni con fines fraudulentos ni que contravengan las normas aplicables sobre protección de datos personales.

Los Participantes declaran y garantizan que los Datos Personales son exactos, veraces, vigentes y auténticos.

Al proporcionar sus Datos Personales, el Participante está autorizando a ATRÁPALO para realizar el tratamiento de sus Datos Personales de acuerdo con las finalidades establecidas en su política de recolección y tratamiento de datos personales, disponible en <https://www.atrapalo.com.co/common/cookies/>

Si ATRÁPALO verifica o sospecha que la participación del Participante en la actividad promocional es malintencionada, contraria a la ley, contraria a estos Términos y Condiciones y/o contrarios a la buena fe, procederán a cancelar su participación en la Actividad Promocional y de considerarlo necesario, podrán iniciar las acciones de ley que consideren. ATRÁPALO se reservan el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional para verificar la veracidad de los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente su participación mientras sus datos no hayan sido confirmados.

8. AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS:

Mediante el presente documento los participantes autorizan a Atrápalo para el uso y tratamiento de sus Derechos de imagen, Derechos de Autor, Derechos Conexos y en general todos aquellos derechos de propiedad intelectual relacionados con el derecho de imagen y con la actividad desarrollada. La autorización concedida es expedida únicamente con la finalidad establecida en el presente documento.

ATRÁPALO queda facultado para realizar el uso y el tratamiento de los derechos del participante utilizándolos con las siguientes finalidades; inclusión en fotografías, posteo en redes sociales, publicidad, procedimientos análogos a la fotografía, producciones Audiovisuales (Videos), fonogramas y todos los medios audiovisuales relacionados con la actividad promocional.

Para todos los efectos de esta autorización, se aclara que la publicidad emitida por Atrápalo, será publicada con fines eminentemente publicitarios y en ningún caso generará una retribución económica para ninguna de las partes intervinientes.

La presente autorización de uso y tratamiento se otorga para ser utilizada por Atrápalo en cualquiera de los siguientes medios de difusión; redes sociales, formatos, soportes materiales en ediciones impresas, medios electrónicos, ópticos, magnéticos, redes (Intranet e Internet), mensajes de datos o similares y en general para cualquier medio o soporte relacionado como medio de publicidad de la actividad promocional. La publicación podrá efectuarse de manera directa o a través de un tercero que se designe por Atrápalo para tal fin.

9. OBLIGACIONES Y AUTORIZACIONES DEL PARTICIPANTE

Una vez obtenida la calidad de Participante, se adquieren las siguientes obligaciones y deberes:

- El Participante se hace responsable de la veracidad de la información proporcionada a ATRÁPALO.
- Obrar de buena fe.



ATRÁPALO

ATRÁPALO COLOMBIA SAS
NIT: 900 413 476-1
Calle 99 N 10 - 57 Piso 4 oficinas 1 Y 2
57 (1) 7460707
Bogotá D.C, Colombia

- Es responsabilidad de los Participantes estar pendientes de las comunicaciones realizadas por ATRAPALO y por cada uno de los Participantes, en aras de poder coordinar el encuentro.
- Es responsabilidad del ganador el uso y disfrute del Regalo, por lo tanto excluyen a ATRÁPALO de cualquier inconveniente o problema que se le pueda presentar por el uso que le den al premio o por los daños que se puedan ocasionar.
- Aceptar la facultad de Atrápalo para modificar los presentes términos y condiciones, cuando lo considere necesario.

10. OTROS ASPECTOS LEGALES

Los presentes Términos y Condiciones se interpretarán conforme a la legislación colombiana. Para todo lo relativo a la interpretación, cumplimiento y ejecución de las presentes condiciones, ATRÁPALO y los Participantes, con renuncia expresa a cualquier otro fuero o privilegio que pudiera corresponderles, se someten de modo formal a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de Bogotá.

Estos Términos y Condiciones estarán publicados en la página: www.atrapalo.com.co/micro/Comodos para disposición de todas las personas que deseen participar en la actividad. Cualquier duda o inquietud sobre los alcances e interpretación de los presentes Términos y Condiciones, podrá ser consultadas mediante un correo electrónico dirigido a: info@atrapalo.com.co

En la extensión de lo permitido por la legislación colombiana y en caso de resultar necesario, y/o a discreción de ATRÁPALO, éstos se reservan el derecho de ampliar y/o aclarar el alcance de los presentes Términos y Condiciones, y/o cualquiera de los procedimientos, los cuales serán comunicados por medio de <https://www.atrapalo.com.co/>

11. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y AUTOR:

ATRÁPALO no se responsabiliza de la propiedad intelectual de las fotos, archivos y documentos que sean entregados o cargados por los participantes.

Atrápalo deja constancia que, las marcas, nombres comerciales y enseñas que lo identifican son de su titularidad exclusiva, así como cualquier obra susceptible de ser protegida por el derecho de autor o derechos conexos protegidos por la propiedad industrial, reservándose los derechos de los que fuese titular.

12. NULIDAD DE LAS CLÁUSULAS

Si cualquier cláusula incluida en estas condiciones generales fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las condiciones generales en todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de la misma que resultase afectada, por no puesta.

13. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES ACTIVIDAD PROMOCIONAL

Las presentes Condiciones, así como el premio ofrecido, pueden ser modificadas o actualizadas en cualquier momento y por cualquier causa, por parte de Atrápalo. La modificación o actualización de



ATRÁPALO

ATRÁPALO COLOMBIA SAS
NIT: 900 413 476-1
Calle 99 N 10 - 57 Piso 4 oficinas 1 Y 2
57 (1) 7460707
Bogotá D.C, Colombia

las Condiciones Actividad promocional será siempre notificada a los participantes a través de mensaje directo de Instagram o del correo electrónico.

La versión actualizada de las Condiciones Actividad promocional siempre será publicada en la página web de Atrápalo en el momento de entrada en vigor.

14. CANCELACIÓN

Si por cualquier motivo la campaña se cancela, ésta queda sin efectos y sin la obligación de designar a un ganador. Es decir, Atrápalo se reserva el derecho de cancelar la actividad, informado a los participantes/.