



# ATRÁPALO

ATRÁPALO COLOMBIA SAS  
NIT.: 900.413.476-1  
CLL 99 # 10 - 57 PISO 6  
57(1) 7460707  
Bogotá D.C, Colombia

## ATRÁPALO COLOMBIA

### TÉRMINOS Y CONDICIONES LEGALES PARA RESERVA Y VENTA DE PRODUCTOS

#### **CONDICIONES GENERALES:**

Atrápalo se reserva el derecho de cancelar cualquier reserva si el pago no se confirma, es revertido o se determina como fraudulento. Es importante destacar que el medio de pago utilizado no debe presentar ningún tipo de bloqueo para garantizar el proceso de reserva.

Es fundamental señalar que las imágenes proporcionadas en alguna de nuestras ofertas y en esta comunicación son de carácter referencial y pueden variar en el producto final.

En cumplimiento con lo establecido en el artículo 17 de la Ley 679 de 2001, Atrápalo advierte a los turistas que la explotación y el abuso sexual de menores de edad en el país están sujetos a sanciones penales y administrativas de acuerdo con las leyes colombianas.

Atrápalo Colombia S.A.S., con NIT 900.413.476-1, está debidamente registrada en el Registro Nacional del Turismo bajo el número 23637.

Aceptamos diversos métodos de pago, incluyendo tarjetas de crédito, débito, transferencias PSE, así como pagos en efectivo a través de Baloto o Efecty.

- Una vez confirmada la reserva no se admitirán cambios ni cancelaciones.
- Revisa atentamente tu reserva antes de confirmar tu compra.
- Gastos ni especificaciones no descritas expresamente en las ofertas, no estarán incluidas.
- Tarifas promocionales no reembolsables. Aplican penalidades y diferencias de tarifa en caso de cambios de acuerdo con las condiciones de tarifa.
- 50 códigos disponibles.
- Oferta aplicable solo para Colombia.
- Aplica para fechas en temporada baja. No aplica en festivos y temporada alta.
- Promoción válida solo para clientes SMART, aplican términos y condiciones del beneficio los cuales puede consultar en el siguiente link: [Conoce los términos de SMART aquí](#). Sin embargo, dentro del proceso de compra, puedes consultar y comprar en tarifa regular NO SMART.

Vigencia de las ofertas publicadas por este medio desde las 09:00 hasta las 23:59 hrs del mismo día o hasta agotar existencias, lo que primero suceda. Los cupos son limitados por oferta.



# ATRÁPALO

ATRÁPALO COLOMBIA SAS  
NIT.: 900.413.476-1  
CLL 99 # 10 - 57 PISO 6  
57(1) 7460707  
Bogotá D.C, Colombia

Atrápalo se reserva el derecho a modificar unilateralmente todas las tarifas y ofertas con relación a su contenido, disponibilidad y vigencia. Los cambios se realizarán informándose al público de manera oportuna por los canales de Atrápalo. Los cupos son limitados por oferta. Tarifas no reembolsables, no se permiten cambios ni cancelaciones una vez confirmado tu pedido.

Las tarifas no incluyen gastos ni especificaciones no descritas expresamente en las ofertas. Todas las ofertas aplican condiciones y restricciones.

## **URLs Dinámicas, Variación de Tarifas y Limitación de Responsabilidad**

Atrápalo informa a sus usuarios que los enlaces (URLs) incluidos en este newsletter son dinámicos, lo que significa que pueden estar sujetos a modificaciones, redireccionamientos o expiración con el paso del tiempo. Aunque Atrápalo realiza el mayor esfuerzo por garantizar la vigencia de las tarifas, condiciones y disponibilidad de los productos promocionados en el momento del envío, el sitio web [www.atrapalo.com.co](http://www.atrapalo.com.co) opera con tecnología dinámica. Por tanto, los precios, disponibilidad y/o contenido vinculado a una URL pueden variar sin previo aviso, como resultado de ajustes operativos, actualizaciones tecnológicas, cambios por parte de proveedores o modificaciones comerciales posteriores al envío del presente boletín.

Asimismo, se informa que las tarifas promocionadas pueden cambiar dependiendo de factores como la ciudad de salida, fechas de viaje, disponibilidad, ocupación y políticas del proveedor. Se recomienda validar esta información directamente en la plataforma antes de realizar la reserva.

Este microsite tiene un propósito informativo y promocional. Atrápalo no se hace responsable por errores tipográficos, fallas técnicas o variaciones en los precios causadas por factores externos al sistema en el momento de la consulta por parte del usuario. Se recomienda siempre verificar las condiciones finales directamente en la página web antes de realizar la reserva.

La información contenida en este boletín se rige por lo dispuesto en la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor), la Ley 527 de 1999 (comercio electrónico) y demás normas concordantes. En caso de discrepancia entre la información del newsletter y la publicada en el sitio web, prevalecerá esta última.

## **DERECHO DE RETRACTO:**

Artículo 47 Ley 1480 de 2011. En todos los contratos para la venta de bienes y prestación de servicios mediante sistemas de financiación otorgada por el productor o proveedor, venta de tiempos compartidos o ventas que utilizan métodos no tradicionales o a distancia, que por su naturaleza no deban consumirse o no hayan comenzado a ejecutarse antes de cinco (5) días, se entenderá pactado el derecho de retracto por parte del consumidor. En el evento en que se haga uso de la facultad de retracto, se resolverá el contrato y se deberá reintegrar el dinero que el consumidor hubiese pagado. El consumidor deberá devolver el producto al productor o



# ATRÁPALO

ATRÁPALO COLOMBIA SAS  
NIT.: 900.413.476-1  
CLL 99 # 10 - 57 PISO 6  
57(1) 7460707  
Bogotá D.C, Colombia

proveedor por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió. Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por el consumidor.

El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega del bien o de la celebración del contrato en caso de la prestación de servicios.

A partir del 19 de abril del 2025, se incluye este cambio en la ley: "El proveedor deberá devolverle en dinero al consumidor todas las sumas pagadas sin que proceda a hacer descuentos o retenciones por concepto alguno. En todo caso la devolución del dinero al consumidor no podrá exceder de quince (15) días calendario desde el momento en que ejerció el derecho".

## ESPECIFICACIONES POR PRODUCTO

### CIRCUITOS/ VUELO MÁS CIRCUITO / PAQUETES TURÍSTICOS:

<b>Desde el 16 de abril al 31 de mayo de 2026</b>	o hasta agotar inventario, lo que suceda primero.
---	---

La promoción consiste en otorgar descuentos de COP \$800.000 paquetes de viaje con destino a Europa, los cuales serán expresamente señalados por Atrápalo. Se podrá gozar del descuento utilizando el código promocional "Euro800" al momento de realizar la compra..

El código promocional y por tanto la promoción de descuento solo aplica para paquetes de viaje que tengan un valor superior a los COP \$10.000.000 y, como se dijo, solo para aquellos paquetes seleccionados por Atrápalo.

La promoción consiste en otorgar descuentos de COP \$1.000.000 en algunos paquetes de viaje con destino a Europa, los cuales serán expresamente señalados por Atrápalo. Se podrá gozar del descuento utilizando el código promocional "Euro1000" al momento de realizar la compra.

El código promocional y por tanto la promoción de descuento solo aplica para paquetes de viaje que tengan un valor superior a los COP \$16.000.000 y, como se dijo, solo para aquellos paquetes seleccionados por Atrápalo.



# ATRÁPALO

ATRÁPALO COLOMBIA SAS  
NIT.: 900.413.476-1  
CLL 99 # 10 - 57 PISO 6  
57(1) 7460707  
Bogotá D.C, Colombia

La promoción consiste en otorgar descuentos de COP \$1.500.000 en algunos paquetes de viaje con destino a Europa, los cuales serán expresamente señalados por Atrápalo. Se podrá gozar del descuento utilizando el código promocional "Euro1500" al momento de realizar la compra.

El código promocional y por tanto la promoción de descuento solo aplica para paquetes de viaje que tengan un valor superior a los COP \$22.000.000 y, como se dijo, solo para aquellos paquetes seleccionados por Atrápalo.

La promoción es válida hasta la fecha señalada o hasta agotar inventario, lo que suceda primero

- Los precios de las ofertas son calculados por persona en acomodación doble el cual podrá variar según acomodación. El descuento se hace sobre el valor total de la compra, no por persona.
- Posibilidad de pago a plazos: Algunos de nuestros programas de paquetes, circuitos y/o cruceros, pueden ser pagados mediante abonos parciales. Para garantizar la reserva, se solicitará el pago total de la porción aérea y un porcentaje mínimo de (30%) de la porción terrestre. El valor restante podrá ser cancelado en abonos parciales, de acuerdo con los límites y condiciones establecidos por el proveedor del servicio, teniendo en cuenta que el pago total del viaje (paquete o circuito) deberá estar completado entre 30 y 40 días antes de la fecha de salida, conforme a lo estipulado por el operador del programa.

Esto se debe a que los operadores requieren el abono total de los servicios adquiridos, valorados en la moneda correspondiente (para paquetes de viajes internacionales de monedas diferentes a pesos colombianos), antes de haber iniciado el viaje. El valor del pedido deberá estar 100% pagado y facturado dentro de los plazos indicados. Estos valores, plazos y formas de pago serán acordados con los asesores comerciales de Atrápalo, quienes te contactarán para finalizar el proceso de venta una vez hayas seleccionado la opción "PRE-RESERVA GRATIS" y/o hayas guardado un presupuesto. Importante: Estos abonos parciales no son reembolsables, endosables ni aplicables a otros pedidos y/o reservas. El valor de la porción terrestre puede ser pagado a plazos (sin considerar los intereses pactados con entidades bancarias por pagos con tarjeta de crédito), siempre y cuando se cumplan los tiempos mínimos establecidos por el proveedor en relación con los días previos al inicio del viaje. El circuito es calculado en moneda original (ej: euros o dólares según el operador) y mostrado en pesos, de acuerdo a las leyes colombianas. Por lo tanto, si los abonos son realizados en pesos colombianos, se aplicará la TRM vigente del día del pago de la cuota según corresponda. Atrápalo se reserva el derecho de cobrar un % adicional por los gastos bancarios de realización de transferencias bancarias al exterior. (2% si aplica )



# ATRÁPALO

ATRÁPALO COLOMBIA SAS  
NIT.: 900.413.476-1  
CLL 99 # 10 - 57 PISO 6  
57(1) 7460707  
Bogotá D.C, Colombia

- Documentación: El usuario es 100% responsable de llevar y presentar toda la documentación legal requerida, vigente y necesaria conforme a las disposiciones de las autoridades colombianas y extranjeras, para la realización del itinerario adquirido. Esto incluye el cumplimiento de todos los requisitos legales, migratorios, tributarios, sanitarios, entre otros, para la salida y entrada a cada uno de los países incluidos en el itinerario. Se recomienda contar con toda la documentación vigente antes de la expedición de los tiquetes aéreos y/o del paquete turístico. Atrápalo no se hace responsable por la invalidez, ausencia o vencimiento anticipado de documentos como pasaportes, visas, certificados de vacunación u otros requisitos exigidos por las autoridades. Ninguna de estas situaciones dará lugar a reembolso, compensación económica o cualquier otra clase de responsabilidad por parte de Atrápalo.

**Aplican términos y condiciones, los cuales puede consultar en el siguiente link:**

<https://soporte.atrapalo.com.co/support/solutions/articles/8000079720-condiciones-generales-de-paquetes-tur%C3%ADsticos>