



# ATRÁPALO

ATRÁPALO COLOMBIA SAS  
NIT.: 900.413.476-1  
CLL 99 # 10 - 57 PISO 6  
57(1) 7460707  
Bogotá D.C, Colombia

## ATRÁPALO COLOMBIA

### TÉRMINOS Y CONDICIONES LEGALES PARA RESERVA Y VENTA DE PRODUCTOS

#### **CONDICIONES GENERALES:**

Atrápalo se reserva el derecho de cancelar cualquier reserva si el pago no se confirma, es revertido o se determina como fraudulento. Es importante destacar que el medio de pago utilizado no debe presentar ningún tipo de bloqueo para garantizar el proceso de reserva.

Es fundamental señalar que las imágenes proporcionadas en alguna de nuestras ofertas y en esta comunicación son de carácter referencial y pueden variar en el producto final.

En cumplimiento con lo establecido en el artículo 17 de la Ley 679 de 2001, Atrápalo advierte a los turistas que la explotación y el abuso sexual de menores de edad en el país están sujetos a sanciones penales y administrativas de acuerdo con las leyes colombianas.

Atrápalo Colombia S.A.S., con NIT 900.413.476-1, está debidamente registrada en el Registro Nacional del Turismo bajo el número 23637.

Aceptamos diversos métodos de pago, incluyendo tarjetas de crédito, débito, transferencias PSE, así como pagos en efectivo a través de Baloto o Efecty.

- Una vez confirmada la reserva no se admitirán cambios ni cancelaciones.
- Revisa atentamente tu reserva antes de confirmar tu compra.
- Gastos ni especificaciones no descritas expresamente en las ofertas, no estarán incluidas.
- Tarifas promocionales no reembolsables.
- Aproximadamente tres cupos disponibles por producto, sujetos a confirmación por parte del proveedor.
- Oferta aplicable solo para Colombia.
- Los precios se muestran en tarifa promocional no reembolsable.

Vigencia de las ofertas publicadas por este medio desde las 09:00 hasta las 23:59 hrs del mismo día o hasta agotar existencias, lo que primero suceda. Los cupos son limitados por oferta.

Todas las tarifas y ofertas están sujetas a cambios, disponibilidad y vigencia sin previo aviso. Los cupos son limitados por oferta. Tarifas no reembolsables, no se permiten cambios ni cancelaciones una vez confirmado tu pedido.



# ATRÁPALO

ATRÁPALO COLOMBIA SAS  
NIT.: 900.413.476-1  
CLL 99 # 10 - 57 PISO 6  
57(1) 7460707  
Bogotá D.C, Colombia

## **URLs Dinámicas, Variación de Tarifas y Limitación de Responsabilidad**

Atrápalo informa a sus usuarios que los enlaces (URLs) incluidos en este newsletter son dinámicos, lo que significa que pueden estar sujetos a modificaciones, redireccionamientos o expiración con el paso del tiempo. Aunque Atrápalo realiza el mayor esfuerzo por garantizar la vigencia de las tarifas, condiciones y disponibilidad de los productos promocionados en el momento del envío, el sitio web [www.atrapalo.com.co](http://www.atrapalo.com.co) opera con tecnología dinámica. Por tanto, los precios, disponibilidad y/o contenido vinculado a una URL pueden variar sin previo aviso, como resultado de ajustes operativos, actualizaciones tecnológicas, cambios por parte de proveedores o modificaciones comerciales posteriores al envío del presente boletín.

Asimismo, se informa que las tarifas promocionadas pueden cambiar dependiendo de factores como la ciudad de salida, fechas de viaje, disponibilidad, ocupación y políticas del proveedor. Se recomienda validar esta información directamente en la plataforma antes de realizar la reserva.

Este newsletter tiene un propósito informativo y promocional. Atrápalo no se hace responsable por errores tipográficos, fallas técnicas o variaciones en los precios causadas por factores externos al sistema en el momento de la consulta por parte del usuario. Se recomienda siempre verificar las condiciones finales directamente en la página web antes de realizar la reserva.

La información contenida en este boletín se rige por lo dispuesto en la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor), la Ley 527 de 1999 (comercio electrónico) y demás normas concordantes. En caso de discrepancia entre la información del newsletter y la publicada en el sitio web, prevalecerá esta última.

## **DERECHO DE RETRACTO:**

Artículo 47 Ley 1480 de 2011. En todos los contratos para la venta de bienes y prestación de servicios mediante sistemas de financiación otorgada por el productor o proveedor, venta de tiempos compartidos o ventas que utilizan métodos no tradicionales o a distancia, que por su naturaleza no deban consumirse o no hayan comenzado a ejecutarse antes de cinco (5) días, se entenderá pactado el derecho de retracto por parte del consumidor. En el evento en que se haga uso de la facultad de retracto, se resolverá el contrato y se deberá reintegrar el dinero que el consumidor hubiese pagado. El consumidor deberá devolver el producto al productor o proveedor por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió. Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por el consumidor. El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega del bien o de la celebración del contrato en caso de la prestación de servicios.

A partir del 19 de abril del 2025, se incluye este cambio en la ley: "El proveedor deberá devolverle en dinero al consumidor todas las sumas pagadas sin que proceda a hacer descuentos o retenciones



# ATRÁPALO

ATRÁPALO COLOMBIA SAS  
NIT.: 900.413.476-1  
CLL 99 # 10 - 57 PISO 6  
57(1) 7460707  
Bogotá D.C, Colombia

por concepto alguno. En todo caso la devolución del dinero al consumidor no podrá exceder de quince (15) días calendario desde el momento en que ejerció el derecho".

## **CONDICIONES LEGALES DE ENTRADAS Y ACTIVIDADES:**

Período de venta:

|                            |                                                   |
|----------------------------|---------------------------------------------------|
| <b>14 de julio de 2026</b> | o hasta agotar inventario, lo que suceda primero. |
|----------------------------|---------------------------------------------------|

- Atrápalo Colombia S.A.S, no se hace responsable de la realización ni producción del evento.
- Revisa tu pedido atentamente. Una vez confirmado, no se admitirán cancelaciones ni cambios de fecha o localidad. Atrápalo Colombia S.A.S. no garantizará ni responderá de ninguna forma, por entradas adquiridas en canales diferentes a [atrapalo.com.co](http://atrapalo.com.co).
- Revisa en cada caso puntual si Atrápalo Colombia SA opera como canal de promoción o como tiquetera oficial del evento. Esta información la encontrarás puntualmente en cada ficha.
- Cupos limitados por oferta: 10 entradas por evento y ubicación. La mayoría de nuestras tarifas son promocionales y no aceptan cambios, devoluciones o modificaciones. Por lo tanto te sugerimos revisar muy bien pedido antes de confirmar.
- Atrápalo realiza una actividad de información y venta de entradas (no de organización) de los eventos en los días y horas que el promotor y/o organizador del espectáculo nos informa y autoriza de forma explícita y documentada. Por lo que Atrápalo nunca es responsable de las posibles causas por las que un espectáculo no llegue a efectuarse.
- En el caso de haber distintos tipos de localidades de un mismo espectáculo a la venta, éstas estarán especificadas en el apartado "ubicación" dentro de la ficha del evento, en la parte dedicada a la información de las diferentes funciones. Atrápalo sólo ofrece la posibilidad de elegir la localidad concreta en algunos eventos. En el caso de que el evento no tenga disponible la opción de selección de sillas, conocerás la silla y fila concreta al recoger tus entradas en taquilla, que será asignada en orden de llegada y según disponibilidad del lugar del evento.
- Los pedidos de pago online no pueden modificarse ni cancelarse. No podrás reclamar la devolución del importe de las entradas una vez hecha la compra. Sólo se devolverá el dinero en caso de cancelación del evento.
- Si recoges las entradas en taquilla, es obligatorio que lleves tu documento de identificación para que se pueda comprobar su validez y los datos de la reserva.
- En el caso de que la reserva esté a nombre de otra persona, quien realice la recogida deberá presentar una autorización firmada por la persona a nombre de la cual va la



# ATRÁPALO

ATRÁPALO COLOMBIA SAS  
NIT.: 900.413.476-1  
CLL 99 # 10 - 57 PISO 6  
57(1) 7460707  
Bogotá D.C, Colombia

reserva, una fotocopia de la cédula de esta persona y la hoja de confirmación de la compra impresa.

- Atrápalo no es responsable de las posibles causas por las que un espectáculo sea cancelado. Siempre que el promotor del evento avise a Atrápalo con suficiente antelación y dentro del horario de atención al público (de lunes a domingo de 9 am a 6 pm) éste procederá a informar debidamente al cliente el procedimiento de la devolución del dinero. En caso de cambio de cualquier tipo (fecha, hora, lugar, etc.) se procederá de la misma manera.
- El usuario debe presentarse en la taquilla donde se vaya a realizar el evento dentro del horario especificado en la ficha de la reserva y en la confirmación del pedido. En caso de no cumplir con este plazo, el lugar del evento correspondiente NO tendrá la obligación de guardar la compra efectuada.
- Atrápalo no se hace responsable de que el cliente no reciba el email de confirmación de pedido por no haber escrito correctamente su dirección de correo electrónico. En este caso, el cliente debe comunicarse a nuestras líneas de atención al cliente, dentro de los horarios establecidos y con antelación a la hora de la función, para realizar el procedimiento adecuado o enviar un correo a [info@atrapalo.com.co](mailto:info@atrapalo.com.co).
- El comprador de la entrada o la persona a la que está nominada asume toda responsabilidad en caso de que dicha entrada se presente por duplicado, fotocopiada o falsificada, perdiendo todos los derechos que esta le otorga para poder acceder al evento

**Para mas información sobre las entradas puedes consultar el centro de ayuda:**

**<https://soporte.atrapalo.com.co/support/solutions/8000052554>**