



ATRÁPALO

ATRÁPALO COLOMBIA SAS
NIT: 900 413 476-1
Calle 99 N 10 - 57 Piso 4 oficinas 1 Y 2
57 (1) 7460707
Bogotá D.C, Colombia

ATRÁPALO COLOMBIA
TÉRMINOS Y CONDICIONES LEGALES PARA RESERVA Y VENTA DE PRODUCTOS

Campaña:	Travel sale 2026
Fecha de vigencia:	Del 09 al 15 de junio de 2026

CONDICIONES GENERALES:

Atrápalo se reserva el derecho de cancelar cualquier reserva si el pago no se confirma, es revertido o se determina como fraudulento. Es importante destacar que el medio de pago utilizado no debe presentar ningún tipo de bloqueo para garantizar el proceso de reserva.

Es fundamental señalar que las imágenes proporcionadas en alguna de nuestras ofertas y en esta comunicación son de carácter referencial y pueden variar en el producto final.

En cumplimiento con lo establecido en el artículo 17 de la Ley 679 de 2001, Atrápalo advierte a los turistas que la explotación y el abuso sexual de menores de edad en el país están sujetos a sanciones penales y administrativas de acuerdo con las leyes colombianas.

Atrápalo Colombia S.A.S., con NIT 900.413.476-1, está debidamente registrada en el Registro Nacional del Turismo bajo el número 23637.

Aceptamos diversos métodos de pago, incluyendo tarjetas de crédito, débito, transferencias PSE, así como pagos en efectivo a través de Baloto o Efecty.

- Una vez confirmada la reserva no se admitirán cambios ni cancelaciones.
- Revisa atentamente tu reserva antes de confirmar tu compra.
- Gastos ni especificaciones no descritas expresamente en las ofertas, no estarán incluidas.
- Tarifas promocionales no reembolsables. Aplican penalidades y diferencias de tarifa en caso de cambios de acuerdo con las condiciones de tarifa.
- Aproximadamente tres cupos disponibles por producto, sujetos a confirmación por parte del proveedor.
- Oferta aplicable solo para Colombia.
- Aplica para fechas en temporada baja. No aplica en festivos y temporada alta.
- Los precios se muestran en tarifa promocional no reembolsable.
- Promoción válida solo para clientes SMART, aplican términos y condiciones del beneficio los cuales puede consultar en el siguiente link: [Conoce los términos de SMART aquí](#)

Vigencia de las ofertas publicadas por este medio desde las 09:00 hasta las 23:59 hrs del mismo día o hasta agotar existencias, lo que primero suceda. Los cupos son limitados por oferta.



ATRÁPALO

ATRÁPALO COLOMBIA SAS
NIT: 900 413 476-1
Calle 99 N 10 - 57 Piso 4 oficinas 1 Y 2
57 (1) 7480707
Bogotá D.C, Colombia

Todas las tarifas y ofertas están sujetas a cambios, disponibilidad y vigencia sin previo aviso. Los cupos son limitados por oferta. Tarifas no reembolsables, no se permiten cambios ni cancelaciones una vez confirmado tu pedido.

No incluye gastos ni especificaciones no descritas expresamente en la oferta. Todas las ofertas aplican condiciones y restricciones.

DERECHO DE RETRACTO:

Artículo 47 Ley 1480 de 2011. En todos los contratos para la venta de bienes y prestación de servicios mediante sistemas de financiación otorgada por el productor o proveedor, venta de tiempos compartidos o ventas que utilizan métodos no tradicionales o a distancia, que por su naturaleza no deban consumirse o no hayan comenzado a ejecutarse antes de cinco (5) días, se entenderá pactado el derecho de retracto por parte del consumidor. En el evento en que se haga uso de la facultad de retracto, se resolverá el contrato y se deberá reintegrar el dinero que el consumidor hubiese pagado. El consumidor deberá devolver el producto al productor o proveedor por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió. Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por el consumidor. El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega del bien o de la celebración del contrato en caso de la prestación de servicios.

ESPECIFICACIONES POR PRODUCTO

CRUCEROS:

Aplican términos y condiciones, los cuales puede consultar en el siguiente link:

<https://soporte.atrapalo.com.co/support/solutions/articles/8000068886-condiciones-generales-de-cruceros>

- Precios desde, calculados por persona en acomodación en cabina doble y podrán variar según acomodación.
- No incluye: vuelos o traslados de ida y vuelta al puerto de embarque o desembarque.
- Incluye: tasas de embarque, propinas (en algunas navieras) y gastos de gestión.

Del 09 al 15 de junio de 2026	o hasta agotar inventario, lo que suceda primero.
--------------------------------------	---



ATRÁPALO

ATRÁPALO COLOMBIA SAS
NIT: 900 413 476-1
Calle 99 N 10 - 57 Piso 4 oficinas 1 Y 2
57 (1) 7460707
Bogotá D.C, Colombia

Vuelos internacionales

Los precios desde son incluidos para ida y regreso. Las ofertas aplican para temporada baja y tienen restricciones de fin de semana y festivos.

- Para otras fechas diferentes a las enunciadas, consultar tarifas en el buscador de Atrápalo.
- Consultar rutas, fechas y aerolíneas en el microsite de la oferta: <https://www.atrapalo.com.co/micro/hallazgos-colombia/>
- En los vuelos internacionales los precios suelen indicarse en ida y regreso, e incluyen tasas de aeropuerto y cargos de gestión de Internet. Todos los precios y ofertas publicadas, están sujetos a disponibilidad, cambios y vigencia sin previo aviso.
- Cupos limitados: 5 cupos por oferta.

Vuelo nacionales

Los precios desde son por trayecto. Las ofertas aplican para temporada baja y tienen restricciones de fin de semana y festivos.

- Para otras fechas consultar tarifas en el buscador de Atrápalo.
- Consultar rutas, fechas y aerolíneas en el microsite de la oferta: <https://www.atrapalo.com.co/micro/hallazgos-colombia/>
- Para encontrar otras fechas que tengan la tarifa válida, consulta en el buscador de Atrápalo. Ofertas no acumulables con otras promociones o descuentos.
- En los vuelos nacionales la tarifa suele incluir el precio por trayecto, las tasas de aeropuerto y los cargos de gestión de Internet.
- Cupos limitados. 5 cupos por oferta.

CRUCEROS:

Aplican términos y condiciones, los cuales puede consultar en el siguiente link:

<https://soporte.atrapalo.com.co/support/solutions/articles/8000068886-condiciones-generales-de-cruceros>

- Precios desde, calculados por persona en acomodación en cabina doble y podrán variar según acomodación.
- No incluye: vuelos o traslados de ida y vuelta al puerto de embarque o desembarque.
- Incluye: tasas de embarque, propinas (en algunas navieras) y gastos de gestión.

Del 09 al 15 de junio de 2026	o hasta agotar inventario, lo que suceda primero.
--------------------------------------	---



ATRÁPALO

ATRÁPALO COLOMBIA SAS
NIT: 900 413 476-1
Calle 99 N 10 - 57 Piso 4 oficinas 1 Y 2
57 (1) 7480707
Bogotá D.C, Colombia

PAQUETES TURÍSTICOS:

- Precios desde, calculados por persona en acomodación doble y podrá variar según acomodación.
- Posibilidad de pago a plazos: Algunos de nuestros programas de paquetes y/o circuitos pueden ser pagados mediante abonos parciales. Para garantizar la reserva, se solicitará el pago total de la porción aérea y un porcentaje de la porción terrestre. El valor restante podrá ser cancelado en abonos parciales, de acuerdo con los límites y condiciones establecidos por el proveedor del servicio, teniendo en cuenta que el pago total del viaje (paquete o circuito) deberá estar completado entre 30 y 40 días antes de la fecha de salida, conforme a lo estipulado por el operador del programa. Esto se debe a que los operadores requieren el abono total de los servicios adquiridos, valorados en la moneda correspondiente.

El valor del pedido deberá estar 100% pagado y facturado dentro de los plazos indicados. Estos valores, plazos y formas de pago serán acordados con los asesores comerciales de Atrápalo, quienes te contactarán para finalizar el proceso de venta una vez hayas seleccionado la opción "PRE-RESERVA GRATIS" y/o hayas guardado un presupuesto.

Importante: Estos abonos no son reembolsables, endosables ni aplicables a otros pedidos y/o reservas.

El valor de la porción terrestre puede ser pagado a plazos (sin considerar los intereses pactados con entidades bancarias por pagos con tarjeta de crédito), siempre y cuando se cumplan los tiempos mínimos establecidos por el proveedor en relación con los días previos al inicio del viaje.

- Documentación: El usuario es 100% responsable de llevar y presentar toda la documentación legal requerida, vigente y necesaria conforme a las disposiciones de las autoridades colombianas y extranjeras, para la realización del itinerario adquirido. Esto incluye el cumplimiento de todos los requisitos legales, migratorios, tributarios, sanitarios, entre otros, para la salida y entrada a cada uno de los países incluidos en el itinerario.

Se recomienda contar con toda la documentación vigente antes de la expedición de los tiquetes aéreos y/o del paquete turístico. Atrápalo no se hace responsable por la invalidez, ausencia o vencimiento anticipado de documentos como pasaportes, visas, certificados de vacunación u otros requisitos exigidos por las autoridades.

Ninguna de estas situaciones dará lugar a reembolso, compensación económica o cualquier otra clase de responsabilidad por parte de Atrápalo.

Aplican términos y condiciones, los cuales puede consultar en el siguiente link:

<https://soporte.atrapalo.com.co/support/solutions/articles/8000079720-condiciones-generales-de-paquetes-tur%C3%ADsticos>

VUELO+HOTEL:



ATRÁPALO

ATRÁPALO COLOMBIA SAS
NIT: 900 413 476-1
Calle 99 N 10 - 57 Piso 4 oficinas 1 Y 2
57 (1) 7460707
Bogotá D.C, Colombia

- Los precios son por persona calculados con base en la acomodación anunciada. Por favor revisa el tipo de acomodación y el número de habitaciones requeridas
- Ten en cuenta todas las condiciones de vuelos (maletas, impuestos y tasas) que se anuncian durante el proceso de venta
- Aplican términos y condiciones, los cuales puede consultar en el siguiente link: <https://soporte.atrapalo.com.co/support/solutions/articles/8000019218-condiciones-generales-de-vuelo-hotel>
- No incluido en el precio: IVA (hoteles nacionales), seguro hotelero de pago en destino.
- Otras tasas que puedan aplicar según las regulaciones tributarias o locales aplicables para hoteles internacionales.

HOTELES

- Precios desde, calculados por noche y habitación en acomodación doble y podrá variar según acomodación.
- Ofertas válidas en hoteles nacionales e internacionales previamente seleccionados, disponibles durante el periodo de venta.
- No incluido en el precio: IVA (hoteles nacionales), seguro hotelero de pago en destino, y otras tasas que puedan aplicar según las regulaciones tributarias o locales aplicables para hoteles internacionales

Precios calculados con base en tarifa SMART. Promoción válida para clientes SMART, aplican términos y condiciones del beneficio los cuales puede consultar en el siguiente link: [Conoce los términos de SMART aquí.](#)

Sin embargo, dentro del proceso de compra, puedes consultar y comprar en tarifa regular NO SMART

Aplican términos y condiciones, los cuales puede consultar en el siguiente link:

<https://soporte.atrapalo.com.co/support/solutions/articles/8000019178-condiciones-generales-de-hoteles>

ALQUILER DE CARROS

Precio por día basado en alquiler de 1 día, en fechas comprendidas en la oferta. Impuestos, tasas y seguros básicos incluidos, salvo indicaciones específicas del proveedor en las condiciones. Cancelación sin gastos hasta 48 horas antes.



ATRÁPALO

ATRÁPALO COLOMBIA SAS
NIT: 900 413 476-1
Calle 99 N 10 - 57 Piso 4 oficinas 1 Y 2
57 (1) 7480707
Bogotá D.C, Colombia

Servicios opcionales/adicionales no incluidos en el precio. El modelo ofertado puede ser de esa marca o similar, respetando las condiciones de la gama contratada. La política de combustible varía de acuerdo a la rentadora seleccionada.

Consulta durante el proceso de compra los cargos incluidos en el precio. Impuestos, tasas y seguros básicos incluidos, salvo indicaciones específicas del proveedor en las condiciones.

Aplican condiciones generales de carros:

<https://soporte.atrapalo.com.co/support/solutions/articles/8000019037-condiciones-generales-de-carros>

ENTRADAS:

Período de venta:

Del 09 al 15 de junio de 2026	o hasta agotar inventario, lo que suceda primero.
--------------------------------------	---

- Atrápalo Colombia S.A.S, no se hace responsable de la realización ni producción del evento.
- Revisa tu pedido atentamente. Una vez confirmado, no se admitirán cancelaciones ni cambios de fecha o localidad. .
- Atrápalo Colombia S.A.S. no garantizará ni responderá de ninguna forma, por entradas adquiridas en canales diferentes a atrapalo.com.co
- Revisa en cada caso puntual si Atrápalo Colombia SA opera como canal de promoción o como tiquetera oficial del evento Esta información la encontrarás puntualmente en cada ficha.
- cupos limitados por oferta: 10 entradas por evento y ubicación
- Atrápalo realiza una actividad de información y venta de entradas (nunca de organización) de los eventos en los días y horas que el promotor y/o organizador del espectáculo nos informa y autoriza de forma explícita y documentada. Por lo que Atrápalo nunca es responsable de las posibles causas por las que un espectáculo no llegue a efectuarse.
- En el caso de haber distintos tipos de localidades de un mismo espectáculo a la venta, éstas estarán especificadas en el apartado “ubicación” dentro de la ficha del evento, en la parte dedicada a la información de las diferentes funciones. Atrápalo sólo ofrece la posibilidad de elegir la localidad concreta en algunos eventos. En el caso de que el evento no tenga disponible la opción de selección de sillas, conocerás la silla y fila concreta al recoger tus entradas en taquilla, que será asignada en orden de llegada y según disponibilidad del lugar del evento.
- Los pedidos de pago on-line no pueden modificarse ni cancelarse. El cliente no podrá reclamar la devolución del importe de las entradas una vez hecha la compra. Sólo se devolverá el dinero en caso de cancelación del evento
- Si recoges las entradas en taquilla, es obligatorio que lleves tu documento de identificación para que se pueda comprobar su validez y los datos de la reserva.
- En el caso de que la reserva esté a nombre de otra persona, quien realice la recogida deberá presentar una autorización firmada por la persona a nombre de la cual va la reserva, una fotocopia de la cédula de esta persona y la hoja de confirmación de la compra impresa.



ATRÁPALO

ATRÁPALO COLOMBIA SAS
NIT: 900 413 476-1
Calle 99 N 10 - 57 Piso 4 oficinas 1 Y 2
57 (1) 7480707
Bogotá D.C, Colombia

- Atrápalo no es responsable de las posibles causas por las que un espectáculo sea cancelado. Siempre que el promotor del evento avise a Atrápalo con suficiente antelación y dentro del horario de atención al público (de lunes a domingo de 9 am a 6 pm) éste procederá a informar debidamente al cliente el procedimiento de la devolución del dinero. En caso de cambio de cualquier tipo (fecha, hora, lugar, etc.) se procederá de la misma manera.
- El usuario debe presentarse en la taquilla donde se vaya a realizar el evento dentro del horario especificado en la ficha de la reserva y en la confirmación del pedido. En caso de no cumplir con este plazo, el lugar del evento correspondiente NO tendrá la obligación de guardar la compra efectuada.
- Atrápalo no se hace responsable de que el cliente no reciba el email de confirmación de pedido por no haber escrito correctamente su dirección de correo electrónico. En este caso, el cliente debe comunicarse a nuestras líneas de atención al cliente, dentro de los horarios establecidos y con antelación a la hora de la función, para realizar el procedimiento adecuado

ACTIVIDADES:

Período de venta:

Del 09 al 15 de junio de 2026	hasta agotar inventario, lo que suceda primero.
--------------------------------------	---

Aplican términos y condiciones, los cuales puede consultar en el siguiente link :
<https://soporte.atrapalo.com.co/support/solutions/articles/8000049276-t%C3%A9rminos-y-condiciones-generales-de-actividades>

Oferta válida hasta 30 días después de realizada la compra o según las condiciones que el usuario previamente acuerde con el proveedor.

Atrápalo Colombia S.A.S
2025