



ATRÁPALO

ATRÁPALO COLOMBIA SAS
NIT.: 900.413.476-1
CLL 99 # 10 - 57 PISO 6
57(1) 7460707
Bogotá D.C, Colombia

ATRÁPALO COLOMBIA

TÉRMINOS Y CONDICIONES LEGALES PARA RESERVA Y VENTA DE PRODUCTOS

Fecha de vigencia:	1 al 31 de mayo, 2026
---------------------------	------------------------------

CONDICIONES GENERALES:

Atrápalo se reserva el derecho de cancelar cualquier reserva si el pago no se confirma, es revertido o se determina como fraudulento. Es importante destacar que el medio de pago utilizado no debe presentar ningún tipo de bloqueo para garantizar el proceso de reserva.

Es fundamental señalar que las imágenes proporcionadas en alguna de nuestras ofertas y en esta comunicación son de carácter referencial y pueden variar en el producto final.

En cumplimiento con lo establecido en el artículo 17 de la Ley 679 de 2001, Atrápalo advierte a los turistas que la explotación y el abuso sexual de menores de edad en el país están sujetos a sanciones penales y administrativas de acuerdo con las leyes colombianas.

Atrápalo Colombia S.A.S., con NIT 900.413.476-1, está debidamente registrada en el Registro Nacional del Turismo bajo el número 23637.

Aceptamos diversos métodos de pago, incluyendo tarjetas de crédito, débito, transferencias PSE, así como pagos en efectivo a través de Baloto o Efecty.

- Una vez confirmada la reserva no se admitirán cambios ni cancelaciones.
- Revisa atentamente tu reserva antes de confirmar tu compra.
- Gastos ni especificaciones no descritas expresamente en las ofertas, no estarán incluidas.
- Tarifas promocionales no reembolsables. Aplican penalidades y diferencias de tarifa en caso de cambios de acuerdo con las condiciones de tarifa.
- Aproximadamente tres cupos disponibles por producto, sujetos a confirmación por parte del proveedor.
- Oferta aplicable solo para Colombia.
- Aplica para fechas en temporada baja. No aplica en festivos y temporada alta.
- Los precios se muestran en tarifa promocional no reembolsable.
- Promoción válida solo para clientes SMART, aplican términos y condiciones del beneficio los cuales puede consultar en el siguiente link: [Conoce los términos de SMART aquí](#). Sin embargo, dentro del proceso de compra, puedes consultar y comprar en tarifa regular NO SMART



ATRÁPALO

ATRÁPALO COLOMBIA SAS
NIT.: 900.413.476-1
CLL 99 # 10 - 57 PISO 6
57(1) 7460707
Bogotá D.C, Colombia

Todas las tarifas y ofertas están sujetas a cambios, disponibilidad y vigencia sin previo aviso. Los cupos son limitados por oferta. Tarifas no reembolsables, no se permiten cambios ni cancelaciones una vez confirmado tu pedido.

Las tarifas no incluyen gastos ni especificaciones no descritas expresamente en las ofertas. Todas las ofertas aplican condiciones y restricciones.

URLs Dinámicas, Variación de Tarifas y Limitación de Responsabilidad

Atrápalo informa a sus usuarios que los enlaces (URLs) incluidos en este newsletter son dinámicos, lo que significa que pueden estar sujetos a modificaciones, redireccionamientos o expiración con el paso del tiempo. Aunque Atrápalo realiza el mayor esfuerzo por garantizar la vigencia de las tarifas, condiciones y disponibilidad de los productos promocionados en el momento del envío, el sitio web www.atrapalo.com.co opera con tecnología dinámica. Por tanto, los precios, disponibilidad y/o contenido vinculado a una URL pueden variar sin previo aviso, como resultado de ajustes operativos, actualizaciones tecnológicas, cambios por parte de proveedores o modificaciones comerciales posteriores al envío del presente boletín.

Asimismo, se informa que las tarifas promocionadas pueden cambiar dependiendo de factores como la ciudad de salida, fechas de viaje, disponibilidad, ocupación y políticas del proveedor. Se recomienda validar esta información directamente en la plataforma antes de realizar la reserva.

Este newsletter tiene un propósito informativo y promocional. Atrápalo no se hace responsable por errores tipográficos, fallas técnicas o variaciones en los precios causadas por factores externos al sistema en el momento de la consulta por parte del usuario. Se recomienda siempre verificar las condiciones finales directamente en la página web antes de realizar la reserva.

La información contenida en este boletín se rige por lo dispuesto en la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor), la Ley 527 de 1999 (comercio electrónico) y demás normas concordantes. En caso de discrepancia entre la información del newsletter y la publicada en el sitio web, prevalecerá esta última.

DERECHO DE RETRACTO:

Artículo 47 Ley 1480 de 2011. En todos los contratos para la venta de bienes y prestación de servicios mediante sistemas de financiación otorgada por el productor o proveedor, venta de tiempos compartidos o ventas que utilizan métodos no tradicionales o a distancia, que por su naturaleza no deban consumirse o no hayan comenzado a ejecutarse antes de cinco (5) días, se entenderá pactado el derecho de retracto por parte del consumidor. En el evento en que se haga uso de la



ATRÁPALO

ATRÁPALO COLOMBIA SAS
NIT.: 900.413.476-1
CLL 99 # 10 - 57 PISO 6
57(1) 7460707
Bogotá D.C., Colombia

facultad de retracto, se resolverá el contrato y se deberá reintegrar el dinero que el consumidor hubiese pagado. El consumidor deberá devolver el producto al productor o proveedor por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió. Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por el consumidor. El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega del bien o de la celebración del contrato en caso de la prestación de servicios.

A partir del 19 de abril del 2025, se incluye este cambio en la ley: "El proveedor deberá devolverle en dinero al consumidor todas las sumas pagadas sin que proceda a hacer descuentos o retenciones por concepto alguno. En todo caso la devolución del dinero al consumidor no podrá exceder de quince (15) días calendario desde el momento en que ejerció el derecho".

ESPECIFICACIONES POR PRODUCTO

CIRCUITOS/ VUELO MÁS CIRCUITO / PAQUETES TURÍSTICOS:

1 al 31 de mayo, 2026	o hasta agotar inventario, lo que suceda primero.
------------------------------	---

- Precios desde, calculados por persona en acomodación doble el cual podrá variar según acomodación.
- Posibilidad de pago a plazos: Algunos de nuestros programas de paquetes, circuitos y/o cruceros, pueden ser pagados mediante abonos parciales. Para garantizar la reserva, se solicitará el pago total de la porción aérea y un porcentaje mínimo de (30%) de la porción terrestre. El valor restante podrá ser cancelado en abonos parciales, de acuerdo con los límites y condiciones establecidos por el proveedor del servicio, teniendo en cuenta que el pago total del viaje (paquete o circuito) deberá estar completado entre 30 y 40 días antes de la fecha de salida, conforme a lo estipulado por el operador del programa.

Esto se debe a que los operadores requieren el abono total de los servicios adquiridos, valorados en la moneda correspondiente (para paquetes de viajes internacionales de monedas diferentes a pesos colombianos), antes de haber iniciado el viaje. El valor del pedido deberá estar 100% pagado y facturado dentro de los plazos indicados. El valor del pedido deberá estar 100% pagado y facturado dentro de los plazos indicados. Estos valores, plazos y formas de pago serán acordados con los asesores comerciales de Atrápalo, quienes te contactarán para finalizar el proceso de venta una vez hayas seleccionado la opción "PRE-RESERVA GRATIS" y/o hayas guardado un presupuesto. Importante: Estos



ATRÁPALO

ATRÁPALO COLOMBIA SAS
NIT.: 900.413.476-1
CLL 99 # 10 - 57 PISO 6
57(1) 7460707
Bogotá D.C, Colombia

abonos parciales no son reembolsables, endosables ni aplicables a otros pedidos y/o reservas. El valor de la porción terrestre puede ser pagado a plazos (sin considerar los intereses pactados con entidades bancarias por pagos con tarjeta de crédito), siempre y cuando se cumplan los tiempos mínimos establecidos por el proveedor en relación con los

días previos al inicio del viaje. **El circuito es calculado en moneda original (ej: euros o dólares según el operador) y mostrado en pesos, de acuerdo a las leyes colombianas. Por lo tanto, si los abonos son realizados en pesos colombianos, se aplicará la TRM vigente del día del pago de la cuota según corresponda. Atrápalo se reserva el derecho de cobrar un % adicional por los gastos bancarios de realización de transferencias bancarias al exterior. (2% si aplica)**

- Documentación: El usuario es 100% responsable de llevar y presentar toda la documentación legal requerida, vigente y necesaria conforme a las disposiciones de las autoridades colombianas y extranjeras, para la realización del itinerario adquirido. Esto incluye el cumplimiento de todos los requisitos legales, migratorios, tributarios, sanitarios, entre otros, para la salida y entrada a cada uno de los países incluidos en el itinerario.

Se recomienda contar con toda la documentación vigente antes de la expedición de los tiquetes aéreos y/o del paquete turístico. Atrápalo no se hace responsable por la invalidez, ausencia o vencimiento anticipado de documentos como pasaportes, visas, certificados de vacunación u otros requisitos exigidos por las autoridades.

Ninguna de estas situaciones dará lugar a reembolso, compensación económica o cualquier otra clase de responsabilidad por parte de Atrápalo.

Aplican términos y condiciones, los cuales puede consultar en el siguiente link:

<https://soporte.atrapalo.com.co/support/solutions/articles/8000079720-condiciones-generales-de-paquetes-tur%C3%ADsticos>

VUELOS

Período de venta:

1 al 31 de mayo, 2026	o hasta agotar inventario, lo que suceda primero.
------------------------------	---

Precios por persona.



ATRÁPALO

ATRÁPALO COLOMBIA SAS
NIT.: 900.413.476-1
CLL 99 # 10 - 57 PISO 6
57(1) 7460707
Bogotá D.C, Colombia

Cambios no permitidos, aplica condiciones de tarifa promocional y penalidades por parte de la aerolínea, aplican términos y condiciones de vuelos, los cuales puede consultar en el siguiente link:

<https://soporte.atrapalo.com.co/support/solutions/articles/8000018926-condiciones-generales-de-vuelos>

Las condiciones del equipaje permitido varían de acuerdo a la aerolínea seleccionada. Consulta durante el proceso de compra el equipaje permitido en tu vuelo, que será indicado con los iconos de las maletas.

Consulta restricciones y tarifa vigente durante el proceso de compra*.

Precios calculados con base en tarifa SMART. Promoción válida para clientes SMART, aplican términos y condiciones del beneficio los cuales puede consultar en el siguiente link: [Conoce los términos de SMART aquí.](#)

Sin embargo, dentro del proceso de compra, puedes consultar y comprar en tarifa regular NO SMART.

Vuelos internacionales

Los precios desde, son incluidos para ida y regreso. Las ofertas aplican para temporada baja y tienen restricciones de fin de semana y festivos.

- Para otras fechas diferentes a las enunciadas, consultar tarifas en el buscador de Atrápalo.
- Consultar rutas, fechas y aerolíneas en el microsite de la oferta: <https://www.atrapalo.com.co/micro/Comodos/>
- En los vuelos internacionales los precios suelen indicarse en ida y regreso, e incluyen tasas de aeropuerto y cargos de gestión de Internet. Todos los precios y ofertas publicadas, están sujetos a disponibilidad, cambios y vigencia sin previo aviso.
- Cupos limitados: 5 cupos por oferta.

Vuelo nacionales

Los precios desde, son por trayecto. Las ofertas aplican para temporada baja y tienen restricciones de fin de semana y festivos.

- Para otras fechas consultar tarifas en el buscador de Atrápalo.
- Consultar rutas, fechas y aerolíneas en el microsite de la oferta: <https://www.atrapalo.com.co/micro/Comodos/>



ATRÁPALO

ATRÁPALO COLOMBIA SAS
NIT.: 900.413.476-1
CLL 99 # 10 - 57 PISO 6
57(1) 7460707
Bogotá D.C, Colombia

- Para encontrar otras fechas que tengan la tarifa válida, consulta en el buscador de Atrápalo Ofertas no acumulables con otras promociones o descuentos.
- En los vuelos nacionales la tarifa suele incluir el precio por trayecto, las tasas de aeropuerto y los cargos de gestión de Internet.
- Cupos limitados. 5 cupos por oferta.

VUELO+HOTEL:

Período de venta:

1 al 31 de mayo, 2026	o hasta agotar inventario, lo que suceda primero.
------------------------------	---

- Los precios son por persona calculados con base en la acomodación anunciada. Por favor revisa el tipo de acomodación y el número de habitaciones requeridas
- Ten en cuenta todas las condiciones de vuelos (maletas, impuestos y tasas) que se anuncian durante el proceso de venta
- No incluido en el precio: IVA (hoteles nacionales), seguro hotelero de pago en destino.
- Otras tasas que puedan aplicar según las regulaciones tributarias o locales aplicables para hoteles internacionales.

Vuelo+Hotel es un producto ofrecido por Atrápalo que pretende facilitar al usuario la posibilidad de realizar, en un único proceso de compra, la adquisición del vuelo y el hotel en ocasiones con descuentos adicionales.

Dicha compra comprende dos (2) contratos diferentes con independencia entre ellos: uno para el Vuelo y uno para el Hotel, es por ello que le son aplicables y vinculantes las condiciones generales de cada uno de esos productos, las cuales se pueden consultar en los siguientes enlaces.

- [Condiciones generales de Vuelos](#)
- [Condiciones generales de Hoteles](#)

La compra de Vuelo+Hotel implica la aceptación expresa de todas y cada una de las siguientes condiciones generales:

La no-confirmación en línea (on-line) por parte de los proveedores y prestatarios del servicio de un componente del viaje, sea la parte del vuelo o del hotel, no implica la cancelación, cambio o reembolso del otro componente del mismo.



ATRÁPALO

ATRÁPALO COLOMBIA SAS
NIT.: 900.413.476-1
CLL 99 # 10 - 57 PISO 6
57(1) 7460707
Bogotá D.C, Colombia

La emisión de los tiquetes para el vuelo así como la reserva de alojamiento son automáticas, por lo que antes de pulsar el botón de compra, el usuario debe asegurarse que todos los datos sean los correctos, dado que los tiquetes no permiten cambios ni reembolsos posteriores al momento de hacer la compra y en el caso de la reserva del hotel, tendrá penalizaciones por cambios y/o cancelaciones que dependen de las políticas de los Hoteles, no por parte de Atrápalo. La reserva del hotel quedará con la información de pasajeros y edades que ingrese inicialmente en su búsqueda.

Las reservas de Vuelo+Hotel no permiten realizar ni cambios ni cancelaciones (salvo que expresamente se manifieste en el proceso de compra lo contrario). En el caso que estén permitidos los cambios en el itinerario, el usuario deberá asumir la penalidad de la aerolínea (según la condición de tarifa) y los sobrecostos que se generen en materia de impuestos, tasas, diferencia de tarifa, y gastos de gestión, sujeto a la disponibilidad de los prestadores del servicio (Hotel y vuelo) al momento de generar el cambio.

- Aplican términos y condiciones, los cuales puede consultar en el siguiente link: <https://soporte.atrapalo.com.co/support/solutions/articles/8000019218-condiciones-generales-de-vuelo-hotel>

Producto: HOTELES

1 al 31 de mayo, 2026	o hasta agotar inventario, lo que suceda primero.
------------------------------	---

- Precios desde, calculados por noche y habitación en acomodación doble. Los precios podrán variar según la acomodación y las fechas.
- Ofertas válidas en hoteles nacionales e internacionales previamente seleccionados, disponibles durante el período de venta.
- Para hoteles nacionales: IVA (19%) no está incluido en el precio, pero está indicado para **hoteles nacionales** y deberá ser pagado al momento de ingresar al hotel. El seguro hotelero es de pago en destino, y otras tasas que puedan aplicar según las regulaciones tributarias o locales aplicables para hoteles internacionales.
- Para los hoteles internacionales (especialmente los hoteles del Caribe y Estados Unidos), pueden aplicar algunas tasas turísticas del destino, como resort fees, etc., pagaderas siempre en el Hotel.
- Aplican términos y condiciones de fechas de cambios y cancelaciones de acuerdo a lo establecido por cada hotel.



ATRÁPALO

ATRÁPALO COLOMBIA SAS
NIT.: 900.413.476-1
CLL 99 # 10 - 57 PISO 6
57(1) 7460707
Bogotá D.C, Colombia

- Ten en cuenta SIEMPRE revisar y tener en cuenta las condiciones legales, de visas, de vacunas y documentación que son requeridas en el destino en el que estás haciendo tu reserva. Atrápalo no es responsable por avisar y/o gestionar estos requerimientos.

Precios calculados con base en tarifa SMART. Promoción válida para clientes SMART; aplican términos y condiciones del beneficio, los cuales puede consultar en el siguiente link: [Conoce los términos de SMART aquí](#). **Sin embargo, dentro del proceso de compra, puedes consultar y comprar en tarifa regular NO SMART**

Aplican términos y condiciones, los cuales debes consultar antes de finalizar tu reserva en el siguiente link:

<https://soporte.atrapalo.com.co/support/solutions/articles/8000019178-condiciones-generales-de-hoteles>

CONDICIONES LEGALES DE ENTRADAS:

Período de venta:

1 al 31 de mayo, 2026	o hasta agotar inventario, lo que suceda primero.
------------------------------	---

- Atrápalo Colombia S.A.S, no se hace responsable de la realización ni producción del evento.
- Revisa tu pedido atentamente. Una vez confirmado, no se admitirán cancelaciones ni cambios de fecha o localidad. Atrápalo Colombia S.A.S. no garantizará ni responderá de ninguna forma, por entradas adquiridas en canales diferentes a atrapalo.com.co.
- Revisa en cada caso puntual si Atrápalo Colombia SA opera como canal de promoción o como tiquetera oficial del evento. Esta información la encontrarás puntualmente en cada ficha.
- Cupos limitados por oferta: 10 entradas por evento y ubicación. La mayoría de nuestras tarifas son promocionales y no aceptan cambios, devoluciones o modificaciones. Por lo tanto te sugerimos revisar muy bien pedido antes de confirmar.
- Atrápalo realiza una actividad de información y venta de entradas (no de organización) de los eventos en los días y horas que el promotor y/o organizador del espectáculo nos informa y autoriza de forma explícita y documentada. Por lo que Atrápalo nunca es responsable de las posibles causas por las que un espectáculo no llegue a efectuarse.
- En el caso de haber distintos tipos de localidades de un mismo espectáculo a la venta, éstas estarán especificadas en el apartado "ubicación" dentro de la ficha del evento, en la parte dedicada a la información de las diferentes funciones. Atrápalo sólo ofrece la



ATRÁPALO

ATRÁPALO COLOMBIA SAS
NIT.: 900.413.476-1
CLL 99 # 10 - 57 PISO 6
57(1) 7460707
Bogotá D.C, Colombia

- posibilidad de elegir la localidad concreta en algunos eventos. En el caso de que el evento no tenga disponible la opción de selección de sillas, conocerás la silla y fila concreta al recoger tus entradas en taquilla, que será asignada en orden de llegada y según disponibilidad del lugar del evento.
- Los pedidos de pago online no pueden modificarse ni cancelarse. No podrás reclamar la devolución del importe de las entradas una vez hecha la compra. Sólo se devolverá el dinero en caso de cancelación del evento.
- Si recoges las entradas en taquilla, es obligatorio que lleves tu documento de identificación para que se pueda comprobar su validez y los datos de la reserva.
- En el caso de que la reserva esté a nombre de otra persona, quien realice la recogida deberá presentar una autorización firmada por la persona a nombre de la cual va la reserva, una fotocopia de la cédula de esta persona y la hoja de confirmación de la compra impresa.
- Atrápalo no es responsable de las posibles causas por las que un espectáculo sea cancelado. Siempre que el promotor del evento avise a Atrápalo con suficiente antelación y dentro del horario de atención al público (de lunes a domingo de 9 am a 6 pm) éste procederá a informar debidamente al cliente el procedimiento de la devolución del dinero. En caso de cambio de cualquier tipo (fecha, hora, lugar, etc.) se procederá de la misma manera.
- El usuario debe presentarse en la taquilla donde se vaya a realizar el evento dentro del horario especificado en la ficha de la reserva y en la confirmación del pedido. En caso de no cumplir con este plazo, el lugar del evento correspondiente NO tendrá la obligación de guardar la compra efectuada.
- Atrápalo no se hace responsable de que el cliente no reciba el email de confirmación de pedido por no haber escrito correctamente su dirección de correo electrónico. En este caso, el cliente debe comunicarse a nuestras líneas de atención al cliente, dentro de los horarios establecidos y con antelación a la hora de la función, para realizar el procedimiento adecuado o enviar un correo a Info@atrapalo.com.co.
- El comprador de la entrada o la persona a la que está nominada asume toda responsabilidad en caso de que dicha entrada se presente por duplicado, fotocopiada o falsificada, perdiendo todos los derechos que esta le otorga para poder acceder al evento

Para mas información sobre las entradas puedes consultar el centro de ayuda:

<https://soporte.atrapalo.com.co/support/solutions/8000052554>