

TÉRMINOS Y CONDICIONES "ESTACIÓN WINTER PARK"

La participación en la actividad **"ESTACIÓN WINTER PARK"** implica el conocimiento y aceptación plena de los presentes Términos y Condiciones. Quien no esté de acuerdo con ellos deberá abstenerse de participar.

Este documento constituye el **único medio oficial de información** sobre la actividad, durante su vigencia y con posterioridad a la misma. En consecuencia, no será válida ninguna reclamación basada en documentos o comunicaciones distintas a las aquí contenidas.

Las siguientes reglas constituyen los términos y condiciones particulares de la actividad denominada **ESTACIÓN WINTER PARK** la cual se desarrollará en los siguientes términos:

1. EMPRESA ORGANIZADORA DE LA ACTIVIDAD

Estas Condiciones Generales de la actividad **"ESTACIÓN WINTER PARK"** (en adelante, las "Condiciones del evento") son de aplicación exclusiva al evento de **"ESTACIÓN WINTER PARK"**, no siendo de aplicación al resto de bienes y servicios ofrecidos por ATRÁPALO COLOMBIA S.A.S.

ATRÁPALO COLOMBIA S.A.S., (en adelante **"ATRÁPALO"**) sociedad colombiana, domiciliada en la Calle 99 No 10 – 57 en Bogotá, identificada con NIT: 900 413 476-1, actúa en el presente caso únicamente como operador exclusivo de emisión y venta de boletaría, online y en taquilla.

Además de las presentes Condiciones, al participar en el evento, el usuario también queda sujeto a las Condiciones Generales para la Contratación, así como a cualquier otros términos y condiciones o avisos que se indicasen en las webs dominio de Atrápalo, en especial, las condiciones particulares de la presente actividad promocional. Puede consultar también nuestro Aviso legal y Aviso de Privacidad y Cookies en <https://www.atrapalo.com.co/common/cookies/>.

2. ACTIVIDAD ESTACIÓN WINTER PARK

2.1. Vigencia

El evento estará en vigente desde el 12 de noviembre de 2025 a las 8:00 am hasta el 12 de enero de 2026 a las 9:00pm (en adelante, el **"Periodo del evento"**). No obstante, los extremos temporales de la realización de la actividad pueden cambiar de acuerdo al arbitrio del organizador

2.2 Descripción

Atrápalo actuará como la tiquetera oficial y exclusiva de la actividad **"Estación Winter Park"**, la cual será desarrollada directamente por el proveedor **OKSANA KORDIYAKA**, identificado con NIT 7001710453 y domiciliado en la Calle 145 No. 15 – 21, Apto. 207.

El proveedor será responsable del acceso, disfrute y salida de los usuarios en la pista de hielo, así como de la entrega y adecuación de los elementos necesarios para su uso (incluyendo casco y patines), dentro de las instalaciones del Centro Comercial Unicentro Bogotá, en el marco de la temporada navideña 2025.

El evento, promocionado bajo la campaña "Pasaporte Navidad", busca ofrecer a los asistentes una experiencia de entretenimiento temática, conforme a la descripción proporcionada en la página de venta. La operación, logística, de seguridad, calidad y prestación del servicio de la pista de hielo, así como todas las actividades y decoraciones asociadas, son responsabilidad única y exclusiva del operador y organizador del Evento. **ATRÁPALO** actúa única y exclusivamente como intermediario para la emisión, distribución y comercialización de la boletería oficial del evento, a través de sus plataformas digitales y en la taquilla del mismo.

3. HORARIOS

Atrápalo manejará la venta por franjas horarias. El cliente podrá reservar su ingreso a una hora determinada y deberá presentarse con mínimo 30 minutos de antelación, con el fin de realizar los filtros de acceso y proceder a la entrega y colocación de los patines y el casco antes del inicio de la franja reservada.

4. REPROGRAMACIÓN, CANCELACIÓN Y DERECHO DE RETRACTO

Las entradas no serán objeto de reprogramación, salvo en circunstancias excepcionales y siempre sujetas a la disponibilidad de la pista, de la fecha y de la franja horaria correspondiente. En caso de que la actividad finalice y algún usuario aún cuente con una entrada sin usar, esta se entenderá como anulada y no será susceptible de devolución, reembolso ni canje por dinero.

Si por cualquier motivo la actividad se cancela, Atrápalo informará a los usuarios con la finalidad de ofrecer la reprogramación de su entrada o el reembolso de la misma.

En el presente caso aplicarán las disposiciones de la Ley 1480 de 2011. En particular, lo establecido en su artículo 47 respecto al **DERECHO DE RETRACTO**, el cual únicamente será aplicable para las entradas adquiridas a través de canales de venta **no presenciales** (medios online).

5. TERRITORIO

El evento se desarrollará únicamente en el territorio colombiano y se regirá por la legislación Colombiana vigente.

6. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

ATRÁPALO no será responsable de ninguna forma por eventos relacionados con la pista de hielo Winter Park. Su responsabilidad se limita meramente a la emisión de la boletería del evento. Todas las reclamaciones derivadas del servicio de pista de hielo deberán ser dirigidas directamente a **OKSANA KORDIYAKA**, identificada con NIT: 7001710453, y con dirección CL 145 15 21 AP 207.

7. CONDICIONES DE LA ACTIVIDAD.

- ATRÁPALO actúa como el operador oficial y único canal de venta autorizado para la emisión de la boletería destinada a este evento.

- ATRÁPALO no garantizará ni responderá, de ninguna forma, por la validez, autenticidad o acceso de las entradas adquiridas a través de canales, plataformas o terceros diferentes a los dispuestos oficialmente por ATRÁPALO.
- En caso de adquirir múltiples entradas en una misma transacción, todas serán remitidas al correo electrónico del comprador. Es responsabilidad exclusiva del comprador su custodia, impresión y/o reenvío individual a los correos electrónicos de sus acompañantes.
- Cada tiquete posee un código o número único de identificación (ticket). El comprador deberá asegurar la asignación de una entrada diferente a cada acompañante, ya que el código será validado y anulado tras el primer uso al ingreso del evento.
- La cancelación definitiva o la modificación sustancial en las condiciones de compra del evento, por parte del Operador o por causas de fuerza mayor, será la única circunstancia que dará lugar a la devolución del importe de la boletería al Usuario.
- Se aceptan como medios de pago: tarjeta de crédito, débito (PSE) y pago en efectivo a través de Efecty. La opción de pago por Efecty se habilita únicamente para transacciones cuyo valor sea igual o superior a cuarenta mil pesos colombianos (\$40.000 COP).
- El evento es de naturaleza Presencial.
- La disponibilidad de entradas a través de ATRÁPALO está limitada a treinta y cinco (35) cupos por sesión
- Los Usuarios deberán presentarse en el sitio del evento con una antelación mínima de treinta (30) minutos a la hora de inicio de la sesión indicada en el tiquete.
- El evento está dirigido a todas las edades, con un ingreso permitido a partir de los cinco (5) años de edad.
- Los menores de edad (entre 5 y 18 años) deberán ingresar acompañados, como mínimo, por un adulto responsable. Dicho adulto deberá firmar previamente el consentimiento informado de seguridad, asumiendo los riesgos inherentes a la actividad.
- El ingreso y permanencia de cualquier menor de edad es obligatorio bajo la supervisión y acompañamiento constante de un adulto responsable, quien asumirá plena responsabilidad por la seguridad y conducta del menor en todo momento.
- Los Usuarios declaran y garantizan que toda la información suministrada a ATRÁPALO para la adquisición de la boletería es veraz y fidedigna.
- El Usuario certifica estar en el pleno uso de sus facultades físicas y mentales para participar en la actividad y se compromete a respetar la normatividad interna del Operador y la legislación vigente.

- Hasta donde sea permitido por Ley, ATRÁPALO se reserva el derecho de suspender o cancelar en forma parcial o total la Actividad por causa de caso fortuito o fuerza mayor, o en caso de que se compruebe que se ha cometido cualquier tipo de fraude, como alteraciones, imitaciones, reimpresiones, sustituciones o alguna otra irregularidad que sea detectada por ATRÁPALO, circunstancia sobre la cual se elaborará un acta de constancia para efectos probatorios. Si por alguna razón ATRÁPALO se ve obligado a cancelar, suspender o aplazar la Actividad, lo notificará a los Usuarios vía Instagram o por cualquier otro medio que considere necesario.
- Hasta donde sea permitido por Ley, ATRÁPALO podrá modificar cualquiera de los puntos enunciados en los presentes términos y condiciones, dando en su caso, dentro del plazo legal, la debida comunicación y publicación y llevando a cabo los procedimientos legales necesarios. La participación en la Actividad implica la aceptación de las decisiones que adopte ATRÁPALO sobre todos y cada uno de los aspectos de la Actividad.
- ATRÁPALO no será responsable por accidentes o enfermedades que pueda llegar a sufrir el Usuario, antes, durante y después de la Actividad Promocional o del disfrute del premio otorgado.

8. PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Los usuarios de la actividad aceptan expresamente la política de recolección y tratamiento de Datos Personales de ATRÁPALO, disponible en https://www.atrapalo.com.co/condiciones_generales/.

Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, el usuario autoriza a ATRÁPALO a recopilar, almacenar, procesar, actualizar y utilizar la información personal del usuario consistente en: nombre, apellidos, dirección física, correo electrónico, edad, para la base de datos de ATRÁPALO.

ATRÁPALO no compartirá información personal alguna con terceros para efectos de marketing de terceros, ni con fines fraudulentos ni que contravengan las normas aplicables sobre protección de datos personales.

Los usuarios declaran y garantizan que los Datos Personales son exactos, veraces, vigentes y auténticos.

Al proporcionar sus Datos Personales, el usuario está autorizando a ATRÁPALO para realizar el tratamiento de sus Datos Personales de acuerdo con las finalidades establecidas en su política de recolección y tratamiento de datos personales, disponible en <https://www.atrapalo.com.co/common/cookies/>

Si ATRÁPALO verifica o sospecha que la participación del usuario en la actividad es malintencionada, contraria a la ley, contraria a estos Términos y Condiciones y/o contrarios a la buena fe, procederán a cancelar su participación en la actividad y de considerarlo necesario,

podrán iniciar las acciones de ley que consideren. ATRÁPALO se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional para verificar la veracidad de los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente su participación mientras sus datos no hayan sido confirmados.

9. AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS:

Mediante el presente documento los usuarios autorizan a Atrápalo para el uso y tratamiento de sus Derechos de imagen, Derechos de Autor, Derechos Conexos y en general todos aquellos derechos de propiedad intelectual relacionados con el derecho de imagen y con la actividad desarrollada. La autorización concedida es expedida únicamente con la finalidad establecida en el presente documento.

ATRÁPALO queda facultado para realizar el uso y el tratamiento de los derechos del usuario utilizándolos con las siguientes finalidades; inclusión en fotografías, posteo en redes sociales, publicidad, procedimientos análogos a la fotografía, producciones Audiovisuales (Videos), fonogramas y todos los medios audiovisuales relacionados con la actividad promocional.

Para todos los efectos de esta autorización, se aclara que la publicidad emitida por Atrápalo, será publicada con fines eminentemente publicitarios y en ningún caso generará una retribución económica para ninguna de las partes intervinientes.

La presente autorización de uso y tratamiento se otorga para ser utilizada por Atrápalo en cualquiera de los siguientes medios de difusión; redes sociales, formatos, soportes materiales en ediciones impresas, medios electrónicos, ópticos, magnéticos, redes (Intranet e Internet), mensajes de datos o similares y en general para cualquier medio o soporte relacionado como medio de publicidad de la actividad promocional. La publicación podrá efectuarse de manera directa o a través de un tercero que se designe por Atrápalo para tal fin.

10. OBLIGACIONES Y AUTORIZACIONES DEL USUARIO

Una vez obtenida la calidad de Usuario, se adquieren las siguientes obligaciones y deberes:

- El Usuario se hace responsable de la veracidad de la información proporcionada a ATRÁPALO.
- El consumidor deberá cumplir con la obligación de pago del precio total de la boletería en los términos y condiciones pactados con Atrápalo Colombia S.A.S. al momento de la transacción
- El Usuario se obliga a **informarse plenamente** sobre las características, restricciones, horarios, condiciones de acceso y, especialmente, las **instrucciones de uso y seguridad** relacionadas con la actividad.
- Presentarse con el tiempo de antelación informado, en la franja horaria contratada.

- El consumidor deberá garantizar el uso correcto e idóneo de los tiquetes que llegase a adquirir, entendiéndose que el tiquete es la prueba válida y única del contrato de prestación de servicios con el Operador del Evento. Es su responsabilidad verificar que la información contenida en el boleto (fecha, hora, cantidad de ingresos) sea la correcta al momento de la compra.
- Obrar de buena fe.
- Es responsabilidad de los Usuarios estar pendientes de las comunicaciones realizadas por ATRÁPALO y por cada uno de los Usuarios, en aras de poder coordinar el encuentro.
- Aceptar la facultad de Atrápalo para modificar los presentes términos y condiciones, cuando lo considere necesario.

11. OTROS ASPECTOS LEGALES

Los presentes Términos y Condiciones se interpretarán conforme a la legislación colombiana. Para todo lo relativo a la interpretación, cumplimiento y ejecución de las presentes condiciones, ATRÁPALO y los Usuarios, con renuncia expresa a cualquier otro fuero o privilegio que pudiera corresponderles, se someten de modo formal a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de Bogotá.

Estos Términos y Condiciones estarán publicados en la página: Atrapalo.com.co para disposición de todas las personas que deseen participar en la actividad. Cualquier duda o inquietud sobre los alcances e interpretación de los presentes Términos y Condiciones, podrá ser consultadas mediante un correo electrónico dirigido a: info@atrapalo.com.co

En la extensión de lo permitido por la legislación colombiana y en caso de resultar necesario, y/o a discreción de ATRÁPALO, éstos se reservan el derecho de ampliar y/o aclarar el alcance de los presentes Términos y Condiciones, y/o cualquiera de los procedimientos, los cuales serán comunicados por medio de <https://www.atrapalo.com.co/>

12. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y AUTOR:

ATRÁPALO no se responsabiliza de la propiedad intelectual de las fotos, archivos y documentos que sean entregados o cargados por los usuarios.

Atrápalo deja constancia que, las marcas, nombres comerciales y enseñas que lo identifican son de su titularidad exclusiva, así como cualquier obra susceptible de ser protegida por el derecho de autor o derechos conexos protegidos por la propiedad industrial, reservándose los derechos de los que fuese titular.

13. NULIDAD DE LAS CLAUSULAS

Si cualquier cláusula incluida en estas condiciones generales fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición o a la

parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las condiciones generales en todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de la misma que resultase afectada, por no puesta.

14. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES ACTIVIDAD PROMOCIONAL

Las presentes Condiciones, así como el premio ofrecido, pueden ser modificadas o actualizadas en cualquier momento y por cualquier causa, por parte de Atrápalo. La modificación o actualización de las Condiciones Actividad promocional será siempre notificada a los usuarios a través a través de mensaje directo de Instagram o del correo electrónico.

La versión actualizada de las Condiciones Actividad promocional siempre será publicada en la página web de Atrápalo en el momento de entrada en vigor.

ATRÁPALO COLOMBIA S.A.S.